

Veiligheidsregio NHN

Doelstellingen

Het jaarverslag biedt een heldere beschrijving van achtereenvolgens de visie/ missie, de nagestreefde doelstellingen en het strategisch beleid. Er is verder een logisch verband geconstateerd tussen deze drie aspecten. De visie/ missie wordt daarbij onderbouwd met een omgevingsanalyse en een schets van toekomstige ontwikkelingen.

Goed

Wellicht is verbetering mogelijk aangaande de onderbouwing van doelstellingen (waarom nu deze en niet andere doelstellingen?). Welke maatschappelijke vraagstukken/ problemen moeten worden opgelost? En is het duidelijk wat daarbij de (beperkte) beïnvloedingsmogelijkheden zijn van de eigen organisatie?

Middelen- en prestatiemeting

Het jaarverslag bevat de nodige relevante prestatie-indicatoren. De indicatoren kunnen grotendeels direct in verband worden gelegd met de nagestreefde doelstellingen. Toch zijn er verbeteringen mogelijk op (een of meerdere van) de volgende onderdelen: vergelijkingen tussen realisatie en norm; toelichtingen bij afwijkingen; opname van trends en benchmarkgegevens; en koppeling tussen prestaties en middeleninzet.

Aandachtspunt

Expliciteer waar nodig de relatie tussen doelstellingen en prestatie-indicatoren. Een mogelijkheid om deze relatie te verduidelijken is het maken van een schematische weergave waarin de (kritische succes factoren en) indicatoren per doelstelling worden weergegeven. Het is overigens aan te bevelen om hierin ook direct de middeleninzet weer te geven. De lezer krijgt hierdoor in één overzicht inzicht in de belangrijkste prestaties en middeleninzet per doelstelling. Vervolgens kunnen de prestaties en de afwijkingen tussen begroting en realisatie verder worden toegelicht.

Bedrijfsvoering

Het jaarverslag biedt inzicht in een aantal bedrijfsvoeringselementen waarvan het niet altijd duidelijk is of ze kritisch zijn voor het realiseren van de doelstellingen.

Aandachtspunt

Voor de bedrijfsvoeringselementen is het van belang om zich te concentreren op die aspecten van de bedrijfsvoering die het meest kritisch zijn voor het behalen van de doelstellingen. Beoordeel nog eens in hoeverre in het jaarverslag inzichtelijk wordt gemaakt waar de belangrijkste verbeteropgaven lagen op het gebied van personeel, ICT, huisvesting, financieel beleid, etc. en in hoeverre die in het afgelopen jaar met succes zijn aangepakt.

Financiële rekening

Het jaarverslag bevat een algemene financiële beschouwing. Het jaarverslag biedt inzicht in de door de onderneming onderscheidde balansposten en de bijbehorende resultatenrekening. Belangrijke balans- en resultaatposten zijn toegelicht. De middeleninzet wordt in belangrijke mate gerelateerd aan de prestaties en aan de begroting.

Goed

Om de financiële rekening verder te verbeteren zou mogelijk aandacht kunnen worden besteed aan het verwerken van historische trendgegevens met behulp van grafieken en het opnemen van benchmarkgegevens.

Overig

Het jaarverslag is redelijk gebruikersvriendelijk en bevat nagenoeg alle basisgegevens. Toch zijn verbeteringen mogelijk op (een of meerdere van) de volgende onderdelen: dikte, leesbaarheid, logica in structuur, gebruik van grafieken en tabellen, voorwoord.

Aandachtspunt

Een jaarverslag dient in zijn algemeenheid de volgende basisgegevens te bevatten: adresgegevens, informatie over het bestuur en de organisatie (organogram), een voorwoord alsmede een duidelijke samenvatting. Daarnaast dient het jaarverslag toegankelijk te zijn. Bepalende factoren hierbij zijn een beperkte omvang en een duidelijke structuur/ lay-out ondersteund door de nodige grafieken en tabellen. Beoordeel - mogelijk in samenspraak met de doelgroep (lezers) - in hoeverre uw jaarverslag op deze elementen kan worden verbeterd.

Uitzonderlijk

Het jaarverslag van Veiligheidsregio NHN is goed leesbaar, kent een logische structuur en de missie / visie is concreet doorvertaald in doelen. Indien een buitenstaander het jaarverslag leest ontstaat er een duidelijk beeld van het functioneren van de organisatie, de mate waarin doelstellingen zijn gerealiseerd en hoe er is omgegaan met de 'zorgen' en risico's. Echter de vorm en lay-out belemmeren de interesse in het lezen van het jaarverslag.

Best Practice

Financiële rekening

De Veiligheidsregio NHN onderscheidt zich van de overige organisaties op de inzichtelijkheid en volledigheid van hun financiële rekening. De veiligheidsregio heeft per programma inzichtelijk gemaakt wat er gerealiseerd is en in hoeverre dit afwijkt van de begroting. Dit resulteert in een transparante weergave van de financiële cijfers.

Namens de jury



P.A. van der Linden RA

De opmerkingen in dit certificaat dienen slechts als een eerste indicatie voor de mate waarin de organisatie verantwoording aflegt volgens de F.G. Kordes-Trofee-toetsingscriteria. Hierdoor kan het soms voorkomen dat op onderdelen de opmerkingen niet (als zodanig geformuleerd) recht doen aan uw jaarverslag. Middels een maatwerk evaluatiegesprek kunnen wij u nauwkeuriger informeren over de goede en verbeterpunten van uw jaarverslag.

