

## U denkt toch ook mee over..... onze dienstverlening?


Donderdag 3 september gaan we met u in gesprek over de dienstverlening in de gemeente Bergen. Als vertrekpunt voor dit gesprek is de notitie Nieuw Tij bijgevoegd.

Uw tijd is kostbaar, dus:

Als u 5 minuten de tijd heeft...:

- laat ons dan weten welke 'wow' ervaring u heeft als het gaat om dienstverlening. Een willekeurige ervaring, waarbij uw verwachtingen werden overtroffen. En bij voorkeur ook graag aangeven waarom u aangenaam verrast werd.
- Deel uw ervaring per mail naar [annekestam@debuch.nl](mailto:annekestam@debuch.nl). Bellen mag ook 088 9097039  
Alvast bedankt!

Als u 10 minuten de tijd heeft...:

- Download dan de Fixi app  of ga naar [Fixi.nl](http://Fixi.nl) en maak zelf een keer een melding openbare ruimte en ervaar als inwoner deze service.

Als u 15 minuten de tijd heeft...:

- Dan vindt u het misschien leuk om de website [www.ikdenkmeeoverBergen.nl](http://www.ikdenkmeeoverBergen.nl) te bekijken
- Doorloop deze site en bekijk de verschillende mogelijkheden om als inwoner mee te denken over (projecten in) uw gemeente.



Kortom, graag horen wij uw 'wow' ervaring. Wanneer was u aangenaam verrast in contact met derden of over een dienst? En ook waarom. Lukt dat voor dinsdag 1 september? Graag.

We kijken uit naar een leuke inspirerende sessie over dienstverlening in uw gemeente. Tot ziens in de Blinkerd, wij zijn rond 21.10 aan de beurt!

Namens het Programmteam Top Dienstverlener Nieuw Tij,  
Anneke Stam  
088 9097039