

## Voorwoord



Foto: Ernest Selleger

Een beetje vreemd is het wel; zo halverwege 2013 nog even terugblikken op vorig jaar. Het voelt zó lang geleden! Maar als ik dan alle artikelen hier lees, lijkt het juist alsof het gisteren is gebeurd. Dat is dan ook het mooie van een burgerjaarverslag. Je staat weer even stil bij wat we eigenlijk allemaal doen in een jaar. Best veel, als ik het zo zie. En dan is dit verslag nog niet eens compleet. Want een heel jaar in een paar pagina's samenvatten is onmogelijk. Daarom vul ik het graag nog even aan met wat persoonlijke herinneringen.

Als eerste denk ik aan de brand in Egmond aan den Hoef, op dinsdag 17 juli 2012. Niet meteen de leukste herinnering natuurlijk... Een brand die veel emoties met zich meebracht. Iedereen in de omgeving kende wel iemand die daar een bedrijfspand had, of er woonde. Ik kan dan ook alleen maar blij zijn dat er geen gewonden zijn gevallen.

Iets anders wat veel stof deed opwaaien, was het werk aan de Heereweg in Schoorl. Natuurlijk iets totaal anders dan een verwoestende brand, maar het zorgde voor veel commotie. En begrijpelijk, want het had nogal impact op de omwonenden en ondernemers. Het slechte weer zorgde ook nog voor de nodige vertraging. Maar inmiddels is ook de laatste asfaltlaag aangebracht en is de klus eindelijk geklaard. Ik ben vooral blij dat de Heereweg nu een stuk veiliger is geworden voor fietsers.

Wat Bergen betreft, denk ik gelijk aan de Sparrenlaan in het Bergerbos. Wie er regelmatig kwam, kon zien dat de dennen daar hun beste tijd hadden gehad. Alleen, 150 bomen vervangen over een lengte van 750 meter? Dat doe je niet zomaar. Dus werd het in delen gedaan. En het mooiste vind ik dat het is bekostigd door donaties uit allerlei hoeken: PWN, de gemeente, bedrijven en verenigingen. Maar ook inwoners uit de provincie konden bijdragen, door de stand van hun watermeter digitaal door te geven. De bespaarde portokosten konden men aan de Sparrenlaan doneren. Waarschijnlijk worden eind dit jaar de laatste 17 bomen geplant en is de laan weer in ere hersteld.

Ik wens u veel leesplezier met dit jaaroverzicht van 2012!

**Hetty Hafkamp,**  
Burgemeester

## Klachten



In 2012 ontving de gemeente 53 klachten, 6 minder dan in 2011. Na behandeling bleken dertig klachten (deels) gegrond.

### Oorzaak afname

De afname van klachten is geen landelijke tendens; ook de buurgemeenten laten een wisselend beeld zien.

### Leren van klachten

Gegrunde klachten werden gebruikt om waar mogelijk direct onze dienstverlening te verbeteren. En waar directe verbetering niet gelijk mogelijk was, zijn de verbeterpunten meegenomen in project- en afdelingsplannen.

## Jaarrekening 2012

2012 was een bewogen jaar, een jaar waarin zowel landelijk als lokaal veel gebeurde. Een Lenteakkoord, landelijke verkiezingen en de vorming van een nieuw kabinet. In de gemeente Bergen het aantreden van een nieuw college en de start voor een nieuw coalitieakkoord.

Dit nieuwe akkoord heeft als doel de gemeente verantwoord door de komende jaren van deze raadsperiode te leiden. Hierdoor kunnen er verschuivingen zijn in de uitvoering van werkzaamheden in 2012, ten opzichte van de begroting van het vorige college. Wat blijft is dat we werken aan een duurzame en stabiele financiële huishouding.

### Financiële uitwerking

Door het nieuwe kabinet was er in 2012 nog onvoldoende duidelijkheid over de financiële ontwikkelingen van het regeer- en bestuursakkoord en de gevolgen hiervan op de financiële middelen van de ge-

meente. De inschatting van de effecten op het sociale gebied baart ons wel zorgen. De verantwoordelijke rol van de gemeente, biedt uitdagingen om daar zo goed mogelijk invulling aan te geven.

### Het resultaat

Het resultaat over 2012 uit normale bedrijfsvoering laat een negatief resultaat zien van € 214.000. Dit is € 219.000 beter dan begroot. Buiten de normale bedrijfsvoering waren er incidentele mee- en tegenvallers in. Deze posten waren niet voorzien in 2012, zodat dit pas duidelijk werd tijdens het opmaken van de jaarrekening.



Dit betekent dat er over 2012 een uiteindelijk voordelig resultaat is behaald van € 2.166.000,-. In onderstaande tabel ziet u de grootste afwijkingen:

Bedragen x € 1.000 <i>N = nadeel V = voordeel</i>	Begroting (verwachting)	Jaarrekening (werkelijkheid)	Vershil
<b>Resultaat na bestemming normale bedrijfsvoering</b>	<b>433 (N)</b>	<b>214 (N)</b>	<b>219 (V)</b>
Activa in één keer afgeboekt		260 (N)	260 (N)
Incidenteel voordeel toeristenbelasting		390 (V)	390 (V)
Incidenteel voordeel forensenbelasting		950 (V)	950 (V)
Incidenteel voordeel vrijval grote projecten		1.300 (V)	1.300 (V)
<b>Resultaat na bestemming</b>	<b>433 (N)</b>	<b>2.166 (V)</b>	<b>2.598 (V)</b>

## Ontvangen bezwaarschriften

Kamer 1	2012	2011	Kamer 2	2012	2011
bouwvergunning	60	42	Wet werk en bijstand	9	16
handhaving	25	19	Wet maatschappelijke ondersteuning	6	5
uitritvergunning	2	3	Wet investeren jongeren	-	4
sloopvergunning	1	17	bijzondere bijstand	15	5
verkeersbesluit	6	10	langdurigheidstoelage	1	1
kapvergunning	5	47	Bbz	4	-
Wet dwangsom	8	2	IOAW	1	-
APV-vergunning	8	17	subsidie	3	3
planschade	2	2	gehandicaptenparkeerkaart / -plaats	3	3
milieu	3	-	gemeentelijke basisadministratie	1	2
Buiten behandeling laten aanvraag	3	1	urgentie woningzoekende	3	1
straatnaam / huisnummering	3	-	woningruil	2	-
overig	3	18	leerplichtwet / leerlingenvervoer	1	3
			Wet dwangsom	1	-
			Last onder bestuursdwang	2	-
			overig	-	3
<b>Totaal bezwaarschriften</b>	<b>129</b>	<b>178</b>	<b>Totaal bezwaarschriften</b>	<b>52</b>	<b>46</b>



## Blauwe Vlag ook op Egmondse stranden

In 2012 wapperde ook in Egmond aan Zee en Egmond-Binnen de Blauwe Vlag; het internationale keurmerk voor stranden die veilig en schoon zijn.

Wethouder Cees Roem ontving op vrijdag 25 mei, in bijzijn van (destijds) Prins Willem-Alexander, de vlag en het certificaat tijdens de uitreiking in Noordwijk aan Zee.

Ook de stranden Bergen aan Zee, Camperduin, Hargen aan Zee en Schoorl aan Zee mochten opnieuw de Blauwe Vlag voeren.

## Veranderingen Jeugdzorg, AWBZ en Participatiewet

Bergen bereidt zich voor op de extra verantwoordelijkheden die ze er in 2015 bij krijgt door decentralisatie van taken door de rijksoverheid. Die verantwoordelijkheden hebben betrekking op de jeugdzorg; begeleiding en dagbesteding van mensen die langdurige zorg nodig hebben (AWBZ) en sociale participatie van mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt (participatiewet). Bergen onderzoekt hoe zij nog doelmatiger en betaalbaarder ondersteuning kan realiseren voor mensen met beperkingen en met sociaal-maatschappelijke problemen.

### 1 loket voor alle hulpvragen

Een van de projecten waar Bergen in 2012 mee bezig was, is de integrale toegang. In Bergen kiezen we er voor om inwoners een integrale toegang te bieden tot maatschappelijke zorg en ondersteuning. Dit betekent dat u

bij één loket terecht kunt voor alle hulpvragen op sociaal-maatschappelijk gebied en dat we vragen en problemen als een samenhangend geheel aanpakken. Geen versnipperde hulp, maar één hulpverleningsplan voor een hulpvrager of gezin.



## Project Dienstverlening

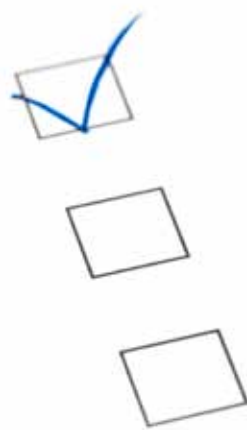
De gemeenteraad heeft 2 februari 2012 de visie en het implementatieplan 'Gemeente Bergen op weg naar de top in dienstverlening' vastgesteld. Het project bestaat uit vijf deelprojecten waarmee we onze dienstverlening willen verbeteren. Het project Dienstverlening loopt tot eind 2015.

Een van de vijf deelprojecten is het ontwikkelen van een Klant-ContactCentrum waar 80% van de vragen van inwoners en ondernemers wordt afgehandeld. Een tweede deelproject is het vernieuwen van onze website en meer digitale diensten en producten aanbieden via onze website. De inhoud van deze vernieuwde website moet gebaseerd zijn op de toptaken. Toptaken zijn de onderwerpen waarvoor mensen de website bezoeken.

Ook moet de website een goede zoekfunctie hebben en voldoen aan de webrichtlijnen. Zo willen wij in aanmerking komen voor het Waarmerk Drempelvrij, het kwaliteitsmerk voor toegankelijke sites. Een ander deelproject is gericht op

klantgerichte schriftelijke communicatie. We willen dat onze brieven, formulieren, folders en e-mails begrijpelijk en relevant zijn voor onze inwoners en ondernemers. Tot slot

blijven wij meten, weten en verbeteren met klanttevredenheidsonderzoeken als Waarstaatjegemeente.nl, om onze dienstverlening te blijven verbeteren.



## Duurzaam Bergen

Ondanks financieel moeilijke tijden, blijft de gemeente Bergen investeren in milieu en duurzaamheid. De gemeenteraad heeft in 2012 het Duurzaamheidsbeleid 2012-2016 vastgesteld. Om het beleid uit te kunnen voeren is voor de komende vier jaar € 350.000,- gereserveerd. Dit bedrag is onder andere bedoeld voor haalbaarheidsonderzoeken naar het opwekken van duurzame energie, zoals windenergie, zonne-energie en energie uit biomassa. Ook is geld gereserveerd voor het halen van het Green Key en ECO XXI-keurmerk, waarmee de gemeente ondernemers stimuleert duurzaam te ondernemen.



### Duurzaamheidslening voor energiezuinige woning

Om de stap naar lokale duurzame energieopwekking en een goed geïsoleerd huis te verkleinen, hebben college en gemeenteraad in 2012 ingestemd met de duurzaamheidslening. Hiermee kunnen particulieren en Verenigingen van Eigenaren (VVE's) makkelijker energiebesparende maatregelen nemen die zichzelf snel terugverdienen. Ze kunnen geld lenen om te investeren in energiebesparende maatregelen, zoals zonnepanelen, een zonneboiler, HR++-glas, vloer-

dak-, spouwmuur- of gevelisolatie, lage temperatuur verwarming of een vegetatiedak. De duurzaamheidslening heeft een vaste lage rente die lager ligt dan het markt-tarief. De duurzaamheidslening is onderdeel van het Duurzaamheidsbeleid van de gemeente Bergen. Meer informatie en aanvragen kan via de website [www.svn.nl](http://www.svn.nl) van het Stimuleringsfonds Volkshuisvesting Nederlandse gemeenten. Kies Bergen op de kaart.

### SamenZonneEnergie - Groepsaankoop zonnepanelen

Bergen deed in 2012 voor het eerst mee aan een groepsaankoop voor zonnepanelen, samen met bijna twintig andere gemeenten in de provincie Noord-Holland. Alle huis- en dakeigenaren konden zich gratis en vrijblijvend inschrijven voor deze groepsaankoop. Door de vraag naar zonnepanelen te bundelen en aan te bieden in een veiling, worden zonnepanelen steeds voordeliger. Hoe meer klanten, hoe scherper het aanbod van de leveranciers

van zonnepanelen.

Deze eerste actie was succesvol. Dankzij de groepsaankoop van SamenZonneEnergie zijn er in de gemeente Bergen 726 nieuwe zonnepanelen bij gekomen. Dit levert in onze gemeente per jaar een energiebesparing van 152.242 Kwh op en een reductie op de CO<sub>2</sub>-uitstoot van 98.957 ton; een resultaat waar we trots op zijn!

### Duurzaam wagenpark

Maaimachines, veegmachines, zoutstrooiers, shovels, heftrucks en tractoren. De gemeente Bergen bezit een flink wagenpark om het werk aan de openbare ruimte goed uit te kunnen voeren. Het college heeft in 2013 het Tractieplan 2013-2018 aangenomen. In het plan staat welke investeringen de gemeente moet doen om het materieel in goede staat te houden. De gemeente Bergen ziet dat de komende vijf jaar veel voertuigen vervangen moeten worden en wil zoveel mogelijk kiezen voor duurzame alternatieven.

## Geleverde producten in 2012

Er zijn 23.138 bezoekers aan de balie Publieksdiensten geweest. Bij het Informatiecentrum kwamen 38.292 telefoontjes binnen. Ongeveer 1.200 mensen hebben een Melding openbare ruimte doorgegeven (zoals bijvoorbeeld een scheefliggende stoeptegels).



### Akten burgerlijke stand opgemaakt van:

Geboorten:

• in gemeente Bergen	37
• in andere gemeente	117
Erkenningen van kinderen	62
Aangiften van huwelijken en partnerschap	97
Huwelijksvoltrekkingen	192
Geregistreerde partnerschappen	16
Partnerschappen omgezet in huwelijk	6
Echtscheidingen en beëindigingen partnerschap	77
Overlijden	356

### Waardedocumenten:

Paspoorten	4.684
Nederlandse identiteitskaarten	2.047
Rijbewijzen	2.741

### Verzoeken en aangiften:

Uittreksels uit de gemeentelijke basisadministratie en verklaringen omtrent het gedrag	2.129
Naturalisaties	15
Eerste inschrijvingen (vestigingen vanuit buitenland)	92
Hervestiging (eerder in Nederland gewoond)	133
Verhuizingen	1.920
Vertrek uit Nederland	215

### Verzoeken en aangiften:

Uittreksels uit de gemeentelijke basisadministratie en verklaringen omtrent het gedrag	2.129
--	-------

### Parkeren:

Totaal aantal parkeervergunningen	7.809
Parkeervergunningen bewoners	3.424
Tweede parkeervergunningen bewoners	255
Bezoekerskaarten	2.012
Zakelijke vergunningen	593
Recreanten vergunningen	1.253
Strandhuisjes vergunningen	272
Gehandicaptenparkeerkaarten aanvragen	228
Gehandicaptenparkeerplaatsen aanvragen	7

### APV:

Afgehandelde vergunningen	390
---------------------------	-----

## Brand Egmond aan den Hoef



Dinsdag 17 juli verwoestte een grote brand vier bedrijven en drie appartementen op industrieterrein De Weidjes. De brand had een

grote impact op bewoners en ondernemers. Op 23 juli organiseerde de gemeente een speciale bijeenkomst in Dorpshuis Hanswijk.

## Kunst en cultuur

Bergen staat bekend als kunstenaarsdorp. Kunst en cultuur leveren een belangrijke bijdrage aan het leefklimaat, toerisme en recreatie en daarmee ook aan de economie. Uit de begroting voor kunst en cultuur heeft de gemeente Bergen subsidie verleend aan diverse culturele evenementen en festivals.



Het college bezocht vorig jaar diverse exposities tijdens de Kunst10Daagse, waaronder die van Ron Moret.

Reizend theaterfestival De Karavaan kreeg subsidie voor het organiseren van een festivalhart in Egmond aan Zee. Onder het motto 'Van Kust tot Kust' gebruikt De Karavaan de verandering en de verhalen van de Noord-Hollandse kust als inspiratiebron. Alle voorstellingen werden buiten gespeeld en spelen op een bijzondere manier in op het kustlandschap van strand en duinen.

Ook de tweede editie van het nieuwe Woodlands Festival ontving subsidie. Het festival kan de jongerenparticipatie vergroten en daarom ondersteunt de gemeente Bergen het Woodlands Festi-

val. Andere culturele evenementen waaraan Bergen subsidie verleende zijn onder andere de Kunst10Daagse, Cinebergen, International Holland Music Sessions en SchoK (Schoorlse Kunsten).

### Kunstwerk langs N9 in Schoorl

De wijkvereniging Schoorl-Oost heeft de gemeente Bergen gevraagd om een beeld te realiseren in de omgeving van de N9 bij Schoorl. De gemeente ging in 2012 aan de slag met de wens van de bewoners. Kunstenaar en het kunstwerk zullen samen met inwoners worden geselecteerd.

Voor het kunstwerk is een bedrag van € 25.000,- beschikbaar. De gemeente Bergen nodigde in november kunstenaars uit heel Nederland uit om zich aan te melden.

De vraag aan de kunstenaars is een beeld te ontwerpen dat past bij het landelijke en kleinschalige karakter van het dorp Schoorl. De kunstenaars wordt gevraagd het beeld te ontwerpen voor een zelf gekozen, geschikte en nauwkeurig onderbouwde locatie. Voorwaarde is dat deze locatie in het zicht staat. Een andere voorwaarde is de 'menselijke maat'. Het kunstwerk moet niet hoger worden dan 2,5 meter en passen bij de schaal en de bebouwing van Schoorl.

Het beeld komt op een plek die de overgang vormt tussen het intieme en kleinschalige karakter van het dorp Schoorl en de weidsheid en grootschaligheid van de polder en de grote weg. De omvang van het knooppunt bij Schoorl contrasteert sterk met de infrastructuur in de omgeving. De dorps bebouwing is voor een belangrijk deel aan het oog van de passerende automobilist onttrokken. Het beeld langs de N9 moet zowel bezoekers als passanten een indruk geven van het dorp Schoorl.

## Waterplan



De gemeenten Bergen, Castricum en Heiloo hebben samen met het Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier gewerkt aan een Regionaal Waterplan. Dit waterplan bevat een watervisie tot 2050

en een pakket maatregelen voor de periode 2012 - 2016. In juni 2012 is het Regionaal Waterplan vastgesteld door de gemeenteraad van Bergen. Voor de uitvoering van het plan is geld beschik-

baar gesteld. De komende jaren blijven de drie gemeenten en het Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier samenwerken bij de uitvoering.

In het Waterplan staat welke maatregelen worden genomen en door wie. Het gaat om maatregelen op het gebied van riolering, grondwater, berging en afvoer van overtollig water, verbeteren waterkwaliteit, oeverbeheer en waterrecreatie. Wie woont er niet graag aan het water, of bij water in de buurt? Zichtbaar maken van water is daarom ook onderdeel van het Waterplan. Waterprojecten worden in het plan zoveel mogelijk gecombineerd met natuur en recreatie.

## Natuur- en milieueducatie

De gemeente wil bijdragen aan een verduurzaming van de Bergense samenleving. Natuur- en milieueducatie speelt hierbij een belangrijke rol. De belangrijkste doelgroep zijn leerlingen van de basisschool en het middelbaar onderwijs. De gemeente maakt het daarom voor scholen mogelijk om deel te nemen aan natuur- en milieuactiviteiten die worden georganiseerd oor het IVN. Afgelopen jaar hebben weer veel scholen meegedaan. In totaal maakten tien scholen uit Bergen gebruik van het aanbod. Nieuw dit jaar was Mytyschool De Ruimte uit Bergen, waarvan de kinderen met een aangepast programma de lessen konden volgen.



Daarnaast is vorig jaar gestart met schooltuinen. Schoolklassen krijgen uitleg over alles wat te maken heeft met het verbouwen van groente en over het bodemleven.

Kinderen krijgen vervolgens een eigen tuintje waarop ze, onder begeleiding, zelf groenten mogen verbouwen. Het eerste seizoen is goed bevallen, zodat de komende jaren het aantal schooltuinen wordt uitgebreid.

## Structuurvisie Lamoraal

In en rond Egmond aan den Hoef spelen verschillende plannen, wensen en ontwikkelingen met ruimtelijke gevolgen. Eerste doel van Lamoraal is een strategische integrale visie ontwikkelen; de structuurvisie. De structuurvisie geeft een beeld van de gewenste ontwikkeling van het dorp voor de komende decennia. Daarbij gaat het om zaken als huizen, winkels, scholen, wegen, wandel- en fietspaden, groen- en recreatievoorzieningen, maar ook om sportvoorzieningen.



### Duidelijkheid nodig over sportvoorzieningen

Zolang er nog geen besluit genomen is over de toekomstige locatie van de sportvoorzieningen in de Egmond, ligt de ontwikkeling van de structuurvisie stil. Het wachten is op een besluit over het al dan niet fuseren van voetbalverenigingen Zeevogels en Egmondia. Daarbij is het belangrijk om duidelijkheid te krijgen over een eventuele fusielocatie. Eerst moet duidelijkheid zijn op een aantal vragen. Gaan de voetbalclubs Egmondia en Zeevogels fuseren? Waar komen de voetbalvelden? Wordt de sporthal gerenoveerd? Kiezen we voor een nieuwe sporthal en waar moet deze komen te staan?

### Toch gekozen voor sporthal

In de zomer van 2012 besloot het college de meer dan veertig jaar oude sporthal in Egmond aan Zee te vervangen door een kleinere sportzaal. Na veel protesten en extra onderzoek, is dit besluit in januari 2013 teruggedraaid en koos het college definitief voor een sporthal. Want sport is meer dan vier-

kante meters, het verenigingsleven en samen sport beleven maakt de sport. De sporthal blijft een sporthal. Maar de vraag is waar een nieuwe sporthal moet komen.

### Klankbordgroep Sportvoorzieningen Egmond

Bewoners en sportverenigingen in Egmond aan Zee en Egmond aan den Hoef zijn bezorgd over de toekomst van sport- en recreatievoorzieningen in de dorpen. Daarom is de 'Klankbordgroep Sportvoorzieningen Egmond' half oktober 2012 voor het eerst bijegekomen, op initiatief van de gemeente. In deze klankbordgroep zitten vertegenwoordigers van de voetbalverenigingen, bewonersverenigingen en andere gebruikers van de sporthal in Egmond aan Zee. Doel van de klankbordgroep is vertegenwoordigers van de verenigingen te informeren over de onderzoeken en de plannen van de gemeente. Tweede doel van de klankbordgroep is de maatschappelijke haalbaarheid van de voorstellen voor de sportvoorzieningen te toetsen.

## Uitvoering Landschapsontwikkelingsplan



In 2011 is het Landschapsontwikkelingsplan vastgesteld door de gemeenteraad. Onderdeel van dit plan is een uitvoeringsprogramma met concrete projecten. Drie van deze projecten zijn afgelopen jaar gestart. Zo is samen met andere gemeenten verkend hoe we een streekfonds kunnen oprichten. Uit het streekfonds kunnen landschappelijke projecten gefinancierd worden.

Verder is een advies opgesteld voor herstel van duinrelsystemen in Bergen en Schoorl. Ook is het pro-

ject landschapscöördinator / ervenconsulent. De ervenconsulent gaat initiatiefnemers van nieuwe ontwikkelingen in het buitengebied - de bouw van een nieuwe stal bijvoorbeeld - helpen bij de landschappelijke inpassing van hun plan. Het is bedoeling dat initiatiefnemers van nieuwe ontwikkelingen in het buitengebied, zoals bijvoorbeeld de bouw van een nieuwe stal, hulp kunnen krijgen bij de landschappelijke inpassing van hun plan. De komende jaren wordt de uitvoering van het landschapsontwikkelingsplan verder vormgegeven.

## Mooi Bergen Winkelkern

In 2012 is voor het project Mooi Bergen Winkelkern vooral gewerkt aan de voorbereiding van de aanbesteding. Waarom een jaar voorbereiding? Het project moet Europees worden aanbesteed en de aanbesteding is daardoor aan allerlei regels gebonden. Dat moet zorgvuldig gebeuren. Daarnaast willen we de eerder vastgestelde algemene doelstellingen, ook vertalen in de aanbestedingsdocumenten. Hoe kun je bijvoorbeeld ontwikkelaars stimuleren om energieneutraal te bouwen, als je dat niet juridisch kunt afdwingen? Hoe borg je de beeldkwaliteit? Tot slot wilden we met de afnemer van de parkeerplaatsen goede afspraken maken over de uitstraling van de parkeergarage. Dat is immers bepalend voor de vraag of het blik straks ook echt onder de grond gaat verdwijnen.

### Marktonderzoek

In de zomer van 2012 heeft de gemeente marktonderzoek laten doen om in beeld te krijgen of bij projectontwikkelaars voldoende belangstelling zou zijn voor het project Mooi Bergen Winkelkern. Dit onderzoek leverde een positief resultaat op.

### Aanbestedingsstrategie

Het college stemde eind 2012 in met de aanbestedingsstrategie voor Mooi Bergen Winkelkern. In de aanbestedingsstrategie staat wanneer er gebouwd wordt en hoe de financiering eruit ziet. Ook de eisen voor duurzaamheid en de kwaliteitseisen van de ondergrondse parkeergarage worden beschreven.

### Ontwikkelen in drie stappen

Mooi Bergen bestaat uit drie delen: de Harmonie, het Winkelhart

fase 1 en - als laatste - het Winkelhart fase 2 en het Signaal tegelijkertijd. Deze plandelen worden in drie stappen ontwikkeld. De gemeente is verantwoordelijk voor de herinrichting van de pleinen, straten en stoepen in het projectgebied. Onder de nieuwbouw komt een ondergrondse parkeergarage. De nieuwe entree van de parkeergarage komt achter de bibliotheek. Het gebied en de ondergrondse parkeergarage worden ook in drie fases aangelegd. Het college verwacht dat de bouw van de eerste fase halverwege 2015 start en dat het laatste plan-deel in 2020 wordt opgeleverd.

*mooi!*  
Bergen



Juni 2013: de laatste hand wordt gelegd aan winkels en woningen in project 'Hartje Bergen'. Hiermee is de eerste stap in de herontwikkeling van het centrum van Bergen bijna een feit.

## Schoorl Klopt

De gemeente Bergen werkt al enige tijd aan de ontwikkeling van een visie op de inrichting van zowel het centrum van Schoorl als het Groene Hart: het project Schoorl Klopt. In het eerste kwartaal van 2012 bleek dat - nadat de eerste Financiële Verkenning was opgesteld - de uitwerkingen uit economisch oogpunt niet haalbaar waren. Daarnaast had de gemeente te maken met gewijzigd beleid op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Stedenbouwkundige Trompert kreeg de opdracht om op basis van de nieuwe situatie het projectplan voor Schoorl Klopt aan te passen. In dit zoge-

noemde 'alternatieve masterplan' zijn enkele uitgangspunten losgelaten en is rekening gehouden met nieuwe ontwikkelingen. Vervolgens werd besproken of er wel een tweede supermarkt moet komen in Schoorl. De meerderheid van de raad was voor de komst van een tweede supermarkt in Schoorl, die geheel privaat ontwikkeld wordt.



## Colofon

Dit is een uitgave van de gemeente Bergen.

**Foto's:** gemeente Bergen en Hans Brouwers  
**Redactie:** Bureau Communicatie, gemeente Bergen  
Postbus 175  
1860 AD Bergen  
(072) 888 00 00  
bureaucommunicatie@bergen-nh.nl.

## Kranenburgh

In het najaar van 2012 werd de nieuwbouw van Kranenburgh opgeleverd. Hiermee is de nieuwbouw binnen de (ook met de provincie) overeengekomen planning en binnen het budget gerealiseerd. Ook de verbouw van de villa is in 2012 gerealiseerd. Momenteel wordt gewerkt aan de inrichting van de nieuwbouw en de villa.



In 2012 groeide echter ook de zorgen over de opbouw en het functioneren van de museale organisatie van Kranenburgh. In juni 2012 ontstond er een vertrouwensbreuk tussen de gemeente en de stichting Kranenburgh. Zowel de gemeente als de toenmalige Raad van Toezicht beslo-

ten een onafhankelijk onderzoek in te stellen. Samen formuleerden ze een onderzoeksopdracht om te kunnen vaststellen of Kranenburgh met haar organisatie op koers lag richting opening in april 2013. Hieruit bleek dat de zorgen van de gemeente over het functioneren van directie en de toenma-

lige Raad van Toezicht gegrond waren.

Naar aanleiding van de uitkomsten van het onderzoek is de Raad van Toezicht afgetreden. In juni heeft de gemeente een interim Raad van Toezicht aangesteld. Deze intensieve rol van de gemeente binnen Kranenburgh was tijdelijk van aard en bedoeld om orde op zaken te stellen. Dit betekende ondermeer dat afscheid is genomen van de toenmalige directeur. In oktober 2012 is een nieuwe directeur benoemd. Eind december is een nieuwe Raad van Toezicht benoemd.

Sindsdien is de organisatie van Kranenburgh in opbouw om de opening in 2013 te realiseren. De opening is door de organisatorische vertraging verplaatst naar het najaar van 2013.

## Parnassiapark



In 2012 is gestart met de tweede fase van de renovatie van het Parnassiapark. Het Parnassiapark in Bergen aan Zee is aangelegd in de eerste helft van de vorige eeuw. Het oorspronkelijke strakke ontwerp is in de loop der tijd verwaterd. De gemeente Bergen heeft daarom een plan gemaakt om het park in zijn originele staat te herstellen. De eerste fase - die al in 2010 werd afgerond - bestond uit het opknappen van de eendenvijver, de aanleg van een paddenpoel, een trap, bankjes en verlichting. In de tweede fase wordt de zicht-as in het park opgeknapt, paden worden hersteld en het kleine amfitheater wordt gerenoveerd. De werkzaamheden worden in 2013 afgerond.

## Regionale samenwerking voor bestrijding van natuurbranden

In 2012 is er veel in gang gezet om natuurbranden in de toekomst te voorkomen. De Taskforce Aanpak natuurbranden Noord-Holland startte in februari. Kort daarna (april) begon de provincie Noord-Holland met het opstellen van het Actieprogramma Natuurbranden, dat een duidelijke relatie met de activiteiten van de Taskforce kreeg. Op 30 augustus presenteerde de provincie het actieprogramma en droeg het over aan de voorzitter van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord. Onder regie van de Veiligheidsregio werd (en wordt nog steeds) het actieprogramma uitgevoerd.



Burgemeesters Toon Mans (Castricum) en Hetty Hafkamp (Bergen) 'openden' in 2013 het eerste meetstation in Castricum.

### Risicokaart

Zo is er een risico-indexkaart voor natuurbranden gemaakt, waarop het hele kustgebied in Noord-Holland Noord is opgedeeld in vakjes van een vierkante kilometer.

Per vakje is het risico op een onbeheersbare natuurbrand vastgesteld. De volgende stap voor de Taskforce is een maatregelenpakket opstellen om de aanwezige risico's te verkleinen.

### Meetstations

Daarnaast stemden Bergen, Castricum, Den Helder, Hollands Kroon, Schagen en Texel in met de aanschaf van drie meetstations om de droogte in het natuurgebied te meten. De meetsystemen zijn inmiddels geplaatst in het natuurgebied in Castricum, Schoorl en Texel.

### Herkenningpunten

Verder zijn herkenningpunten in de natuurgebieden, opgenomen in de kaarten die de Veiligheidsregio gebruikt om branden te bestrijden. Daarmee kunnen branden makkelijker en sneller gelokaliseerd worden. Ook is een aantal procedures uitgewerkt of geactualiseerd, voor bijvoorbeeld patrouillevluchten voor branddetectie en de inzet bij natuurbrandbestrijding.

## Wijkgericht werken

Bewoners betrekken bij hun omgeving en meer medezeggenschap geven over de leefbaarheid in hun eigen dorp, wijk en straat; dat is het doel van wijkgericht werken. Daarnaast willen we de kennis en ervaring van bewoners benutten om het beleid te verbeteren. In 2012 is er veel activiteit geweest binnen het wijkgericht werken. We benoemen in dit jaarverslag de hoogtepunten in vogelvlucht.

Maar eerst is het belangrijk stil te staan bij het begrip 'wijkgericht werken' zelf. Want wat is het nu eigenlijk precies? Wanneer kun je zeggen dat je als gemeente wijkgericht werkt? De begrippen 'betrokkenheid' en 'inspraak' spelen hierbij een cruciale rol.

### Betrokkenheid

De gemeente betreft inwoners op verschillende manieren bij de ontwikkeling van nieuw beleid en nieuwe plannen. Bij grote projecten - zoals Schoorl Klopt, Lamooraal en Mooi Bergen - speelt participatie een belangrijke rol. Welke partijen zijn bij het onderwerp betrokken of moeten erbij worden betrokken? Welke belangen hebben de verschillende partijen bij het

project? Door inwoners, ondernemers en andere organisaties te betrekken, worden nieuwe plannen en projecten meer een gemeenschappelijk product. Er zijn in 2012 veel inloop-, informatie- en klankbordgroepbijeenkomsten georganiseerd om u te betrekken bij nieuwe plannen en ontwikkelingen in de gemeente. Doorgaans werden deze bijeenkomsten goed bezocht en leverde het veel input op. Hierbij blijft het wel de kunst om met alle meningen en suggesties, tot een goed gedragen keuze te komen die in ieders belang is.

### Inspraak

Bij kleinere projecten die over de openbare ruimte in de wijk gaan, gaat de gemeente in overleg met

de bewonersvereniging en de directe omwonende van het gebied. Het gaat dan bijvoorbeeld om het vervangen van speeltoestellen of het aanleggen van een aantal parkeerplaatsen in de buurt.

Bij grotere herinrichtingen van speelplaatsen, wegen en groenvoorzieningen worden de betreffende organisaties betrokken (zoals VVN, Fietsersbond, Groenplatform, etc.). Het traject wordt dan afgesloten met een presentatie- of inloopbijeenkomst voor de wijkbewoners en andere belangstellenden. In 2012 is deze werkwijze ook vastgelegd in protocollen zoals is afgesproken naar aanleiding van de evaluatie van het wijkgericht werken.

## Buurtbemiddeling

Het project Buurtbemiddeling valt onder wijkgericht werken en is in 2010 gestart in de gemeente. Het team bestaat uit een professionele projectleider (Kern8) en tien opgeleide vrijwilligers. Bewoners kunnen bij conflicten met burenen gebruik maken van buurtbemiddeling. Een vrijwilliger wordt dan ingezet om de communicatie tussen de burenen te begeleiden en ze zelf afspraken te laten maken om het geschil op te lossen. Ook de gemeente, de woningcorporatie en de politie kunnen iemand doorverwijzen naar buurtbemiddeling.

Hieronder een overzicht van het aantal bemiddelingen in 2012. Van de afgeronde aanmeldingen is het slagingspercentage 63%.

Sinds 2011 draagt ook woningcorporatie Kennemer Wonen financieel bij aan het project. Buurtbemiddeling blijft in elk geval tot

2014 in de gemeente bestaan. In 2013 wordt opnieuw bekeken of het een vervolg krijgt.

Resultaat buurtbemiddeling 2012	Aantal meldingen
Geslaagde bemiddeling	6
Geslaagde pendelbemiddeling	3**
Opgelost na coaching	1
Opgelost door informatie en advies	12
Opgelost na intakegesprek bemiddelaars	3
Tijdelijk opgelost	1
Eerste partij wil geen buurtbemiddeling maar is tevreden of komt zelf in actie	1
Eerste partij weigert bemiddeling	0
Tweede partij weigert bemiddeling	2*
Terugverwezen	0
Lopende zaken	7
Warme doorverwijzing	0
Verhuizing	0
Ongeschikt	2
<b>Totaal</b>	<b>39</b>



\* Als partij 2 niet om de tafel wil met partij 1, betekent dit niet dat er geen resultaat is bereikt. Uit evaluaties blijkt dat afzonderlijke gesprekken tussen buurtbemiddeling en de burenen, wél een positief verschil maakte op de overlast. Het betrof ook meestal situaties die al meerdere jaren spelen.

\*\* Pendelbemiddeling: een vorm van bemiddelen waarbij de bemiddelaars heen en weer pendelen tussen burenen. Uitgangspunt blijft gezamenlijk gesprek, dit is echter niet noodzakelijk. Het is een vorm om escalatie te voorkomen en gericht op de toekomst.

## Samen zijn wij de wijk

'Samen zijn wij de wijk' is specifiek gericht op activiteiten in de wijk die mensen op een actieve manier bij elkaar brengen. Daarbij is zelfwerkzaamheid een vereiste. Wijkverenigingen en groepen inwoners konden voor 1 juni een verzoek indienen bij de gemeente voor een financiële bijdrage voor een eigen project.

Hieronder een overzicht van de activiteiten vanuit Samen zijn wij de wijk:

### Egmond aan Zee

- Ouderenactiviteitsmiddag Plevierenlaan

### Egmond-Binnen

- Natuureducatie voor kinderen, samen met de Stichting Wielemakers

### Organisatie Burendag

- Ouderendag in De Oorsprong
- Groenmiddag met kinderen uit de wijk
- Excursie met Staatsbosbeheer



## Recht op veilig op straat

Het project 'Recht op veilig op straat' is gericht op het verbeteren van de verkeersveiligheid in de wijk. In 2012 zijn door de hele gemeente verkeersmaatjes (gele poppetjes met een vlag) in beheer gegeven bij bewoners, om mensen erop attent te maken dat er kinderen op straat spelen.

### Buitenspeeldag

In een aantal wijken is de buitenspeeldag inmiddels traditie. Afgelopen jaar hebben de Kruidenbuurt in Bergen, een aantal straten in Egmond aan Zee, Dorpsvereniging Egmond-Binnen en Bewonersvereniging Schoorl Plan-Oost zich weer ingezet voor alle kinderen uit de wijk zodat ze in ieder geval één dag in het jaar veilig op straat kunnen spe-

len. Tal van leuke, gezellige en educatieve activiteiten zijn er georganiseerd. En ook het weer werkte mee! De buitenspeeldag heeft een grote rol gespeeld in het verbeteren van de leefbaarheid in de wijken.

### Burendag

In diverse wijken is ook in 2012 de nationale Burendag gevierd. Ieder gaf op eigen wijze invulling aan de

gedachte de burenen beter te leren kennen, om zo de sociale samenhang in de wijken te bevorderen. In Bergen werd een burendag in de wijken Bergen-Centrum, Van Reenenpark en Westdorp georganiseerd. In de Egmondse waren vooral veel straten zelf in actie gekomen. In Aagtdorp en Schoorl Plan-Oost hebben de wijkverenigingen ook feestelijke bijeenkomsten georganiseerd.

## Voorbeelden uit de wijk

Het project 'Recht op veilig op straat' is gericht op het verbeteren van de verkeersveiligheid in de wijk. In 2012 zijn door de hele gemeente verkeersmaatjes (gele poppetjes met een vlag) in beheer gegeven bij bewoners, om mensen erop attent te maken dat er kinderen op straat spelen.



### Egmond-Binnen

In Egmond-Binnen stond Wijkgericht werken vooral in het teken van twee herinrichtingen. De Herenweg werd opnieuw ingericht vanwege de aanleg van een nieuw vuilwaterriool en de scheiding van het vuilwaterriool van de hemelwaterafvoer. Met inspraak van de omwonenden en de wijkvereniging, is het resultaat een mooie nieuwe 30km-weg met een laanstructuur. Ook is gesproken over de herinrichting van de Adelbertuslaan. De nieuwe inrichting wordt op dit moment uitgevoerd.



### Egmond aan Zee

Met hulp van vrijwilligers is het pad naar het Torensduin en het uitkijkpunt helemaal opgeknapt. Samen met de Historische Vereniging en een werkgroep van echte 'Derpers' is hard gewerkt om het Egmondse dialect te behouden. Vanuit de wijkvereniging is veel tijd en energie gestoken in het opfleuren van het dorp met bloembakken en ander groen. Verder zit de wijkvereniging in de klankbordgroepen voor de Werf en de Sporthal. Dit jaar is de wijkoverkomst 2011 tot 2015 ondertekend.



### Bergen aan Zee

In Bergen aan Zee is met de bewoners uitgebreid gesproken en nagedacht over de structuurvisie. Dat resulteerde in een structuurvisie, waarbij een doorkijk is gegeven naar de toekomst van Bergen aan Zee. De herinrichting van de Zeilerboulevard past daar goed in. Voor de uitvoering van de tweede fase van het opknappen van het Parnassiapark zijn nieuwe speeltoestellen geplaatst, uiteraard na

overleg met de kinderen uit het dorp. Het resultaat is een mooie natuurlijke speelplaats waar jong en oud zich uit kan leven.

### Bergen Centrum

In het centrum van Bergen loopt het project 'Mooi Bergen'. Zie hiervoor het artikel elders in dit verslag.

### Seanegheest

In Saenegheest is de speeltuin bij Bergense School verder ingevuld met voetbaldoeltjes. Ook op andere plekken in de wijk zijn de voetbaldoeltjes vernieuwd. Door de wijkverenigingen zijn bij de ingangen van de wijk informatieborden geplaatst om bezoekers welkom te heten en hen te informeren over de wijk.



### Schoorl Centrum

De uitvoering van de herinrichting van de Heereweg in Schoorl heeft veel stof doen opwaaien. Het hele dorp heeft erover mee kunnen praten. Maar vier maanden zonder doorgaande weg was wel even afzien. Uiteindelijk mag het resultaat er zijn. Verder is er - en wordt er nog steeds - gewerkt aan de plannen voor het onderbrengen van de activiteiten van De Oorsprong in De Blinkerd. Deze beweging krijgt in 2013 zijn definitieve vorm.

### Schoorl Plan-Oost

In Schoorl Oost is een klankbordgroep ingesteld bestaande uit bewoners en de bewonersvereniging voor het zogenaamde afkoppelproject. De hele wijk krijgt nieuwe riolering en het vuilwaterriool wordt afgekoppeld van de hemelwaterafvoer. Hierdoor kan ook de herinrichting van de wijk vorm krijgen. Veel punten van de wijkscouwlijst kunnen zo in een keer worden opgepakt. De besprekingen zijn nog gaande.

### Groet

Traditiegetrouw organiseert dorpsvereniging Groet veel activiteiten voor hun inwoners. Koninginnedag, de Straatspeeldag en Lichtjesavond zijn hier goede voorbeelden van. Daarnaast is op de Kerkbrink nog een extra picknicktafel geplaatst voor fietsers en bewoners, die goed wordt gebruikt.

