

Een jaar vol ontwikkelingen



Foto: Ernest Selleger

Het blijft altijd een beetje vreemd om al zo ver in dit jaar, nog even terug te blikken op 2011. Het lijkt nu wel erg lang geleden... En dat is het natuurlijk ook! Maar tijdens het lezen van dit Burgerjaarverslag lijkt het tóch alsof het over gisteren gaat.

Neem nu bijvoorbeeld zondag 1 mei 2011. Het is een datum die ik liever zo snel mogelijk vergeet, maar dat zal denk ik nooit lukken. Ik heb het natuurlijk over de grote duinbrand in de Schoorlse duinen. Jammer genoeg is die brand ook gelijk het eerste waar ik aan denk als het over 2011 gaat. Ik zei het dit jaar al tijdens mijn nieuw-

jaarstoespraak: ik hoop echt dat die eerste dag in mei de laatste keer is geweest.

Gelukkig stond vorig jaar niet alleen in het teken van verwoesting, maar werd er ook veel nieuws opgebouwd. Sterker nog, het was juist een jaar vól ontwikkelingen. Mooi Bergen, Schoorl Klopt, Ontwerp ons Derp; de resultaten staan allemaal beschreven in dit verslag.

Andere voorbeelden zijn de invoering van BurgerAED en Burgernet. Het zijn allebei belangrijke middelen om onze leefomgeving veilig te maken en te houden. En ook allebei hadden ze zonder úw hulp niet zo'n succes kunnen worden. Wist u dat al ruim 2.845 inwoners zich voor Burgernet hebben aangemeld?

Dat symboliseert volgens mij ook gelijk de grote betrokkenheid van onze inwoners. Want zonder u valt er voor de gemeente weinig te ontwikkelen. Kijkt u maar eens naar de resultaten van wijkgericht werken in 2011. Niet eerder barstte dit onderdeel zó uit zijn voegen door de vele activiteiten!

Hetty Hafkamp,
Burgemeester

Jaarrekening 2011

In de jaarrekening laten we u per programma (onderdeel) zien wat we hebben uitgevoerd en met welke resultaten. De jaarrekening 2011 sluit met een positief saldo van ruim € 1,2 miljoen. Dat is een resultaat dat bijna € 0,7 miljoen voordelig afwijkt van wat wij begroot hadden. Belangrijker is natuurlijk wat de gemeente allemaal gedaan heeft in het afgelopen jaar. De verantwoording over de belangrijkste werkzaamheden is in het stuk opgenomen. U kunt de jaarrekening inzien op: www.raadbergen-nh.nl/bestuur/beleid en financiën/begroting en rekening.

Bezuinigingen

In eerste instantie leek het er op dat onze gemeente drastische besparingsmaatregelen bespaard zouden blijven. De raad heeft in juni 2011 ingestemd met het collegevoorstel om via financieel technische maatregelen en enkele beperkte keuzes in programma's, structureel een bedrag van ruim € 1,7 miljoen te besparen.

Inmiddels zijn we ingehaald door de tijd en moeten we - in aanloop naar de Programmabegroting 2013-2016 - voor een bedrag van

circa € 4 miljoen aanvullende om- buigingen doorvoeren.



Het huishoudboekje van de gemeente

Onze gemeente had in 2011 zo'n 72 miljoen euro te besteden. Een groot deel van de gemeentelijke uitgaven staat vast. Veel werkzaamheden komen namelijk voort uit wettelijke taken, zoals het onderhoud van wegen en het verstrekken van vergunningen. Voor deze taken ontvangen we een bijdrage van de rijksoverheid. Daarnaast hebben we als gemeente eigen (belasting)inkomsten en lokale wensen voor voorzieningen in onze kernen.



Welke uitgaven doet de gemeente?

De gemeente heeft heel veel taken. In onderstaand overzicht is per taakgebied aangegeven hoeveel onze gemeente er in 2011 aan heeft uitgegeven. In de programmarekening is per programma beschreven wat we hebben gedaan.

Welke inkomsten heeft de gemeente?

Onze gemeente heeft drie bronnen van inkomsten:

- De algemene uitkering uit het gemeentefonds. Dat is de uitkering van de rijksoverheid.
- Specifieke (doel)uitkeringen. Bijvoorbeeld een uitkering van het ministerie van onderwijs, bedoeld voor de scholen.
- Eigen inkomsten. Denk bijvoorbeeld aan onroerende zaakbelastingen, opbrengsten afvalstoffenheffingen of leges voor vergunningen.

Uitgaven

bestuur	€ 7.151.000
openbare orde en veiligheid	- 3.710.000
verkeer en vervoer	- 6.655.000
economische zaken, cultuur en recreatie	- 8.128.000
onderwijs	- 3.367.000
sociale voorzieningen en maatschappelijke dienstverlening	- 14.393.000
volksgezondheid en milieu	- 10.492.000
ruimtelijke ordening en volkshuisvesting	- 9.383.000
overige lasten	- 9.107.000
Totaal	€ 72.386.000

Inkomsten

ontvangen rente en winstuitkeringen	€ 4.352.000
huren, pachten en grondverkopen	- 2.574.000
overige inkomsten	- 12.338.000
belastingen	- 14.870.000
onttrekkingen aan reserves en voorzieningen	- 6.015.000
algemene uitkering van het rijk	- 25.057.000
doeluitkeringen van het rijk	- 7.180.000
Totaal	€ 72.386.000

Klachten

In 2011 ontving de gemeente 59 klachten, veertien minder dan in 2010. Na behandeling bleken 32 klachten (deels) gegrond.

Oorzaak afname

De afname van klachten is geen landelijke tendens; de buurtgemeenten laten een wisselend beeld zien.

Leren van klachten

Gegronde klachten werden gebruikt om waar mogelijk direct onze dienstverlening te verbeteren. En waar directe verbetering niet gelijk mogelijk was, zijn de verbeterpunten meegenomen in de afdelingsplannen.



Ontvangen bezwaarschriften

Kamer 1		Kamer 2	
bouwvergunning	42	Wet werk en bijstand	16
handhaving	19	Wet maatschappelijke ondersteuning	5
uitritvergunning	3	Wet investeren in jongeren	4
sloopvergunning	17	bijzondere bijstand	5
verkeersbesluit	10	langdurigheidstoelage	1
kapvergunning	47	subsidie	3
voorkeursrecht	-	gehandicaptenparkeerkaart	3
niet tijdig nemen besluit	2	minimafonds	-
APV vergunning	17	gemeentelijke basisadministratie	2
planschade	2	urgentie woningzoekende	1
Buiten behandeling laten aanvraag	1	leerplichtwet / leerlingenvervoer	3
overig	18	overig	3
Totaal bezwaarschriften in 2011		224	

Projecten in 2011

Ook 2011 stond weer vol met projecten. Waar het ene project al meerdere jaren loopt, startte het andere project pas vorig jaar. Waar het ene de hele gemeente betreft, gaat het andere slechts over een klein deel. Maar wat alle projecten in elk geval met elkaar gemeen hadden – en hebben – is het begrip participatie. Het gaat immers om u en uw woonomgeving, dus vindt de gemeente het belangrijk u hierbij te betrekken. Hieronder vindt u een aantal voorbeelden van projecten die in 2011 speelden.

Landschapontwikkelingsplan

De gemeenteraad heeft het Landschapontwikkelingsplan (LOP) enthousiast ontvangen en in november 2011 vastgesteld. Het LOP is in feite de uitvoeringsparagraaf van de Structuurvisie Landelijk Gebied. Het plan geeft antwoord op de vraag hoe ontwikkelingen in het buitengebied van de gemeente mogelijk blijven, zonder dat het landschap aan waarde verliest. Ook vormt het LOP een basis voor op te stellen bestemmingsplannen.

De inbreng van betrokken partijen speelde een belangrijke rol bij het maken van het Landschapontwikkelingsplan. Zo was er een klankbordgroep met hierin vertegenwoordigers van onder andere: de natuurbeheerders, Land- en Tuinbouworganisatie (LTO), Hoogheemraadschap, Vereniging van Recreatieondernemers Nederland (Recron) en diverse lokale natuur- en historische werkgroepen. De klankbordgroep adviseerde de gemeente tijdens de ontwikkeling van het plan.

Fotowedstrijd Bergense Landschap

In het voorjaar van 2011 werden inwoners betrokken via twee informatieavonden. Ook werd er een speciale fotowedstrijd gehouden. Want een foto zegt vaak meer dan duizend woorden. Door uw foto in te sturen, kon u ons laten weten wat u het mooiste, of juist het lelijkste plekje vond in de buitengebieden van de gemeente.



Henk Alders, winnaar van de fotowedstrijd Bergense Landschap, neemt de prijs in ontvangst van wethouder Alwin Hietbrink.

De foto van Henk Alders (Schoorl) won toen wedstrijd. De motivatie hiervoor luidde: "Op de foto zijn natuur, landbouw en cultuurhistorie te zien. Drie thema's die actueel zijn in het buitengebied. Het open polderland met op de achtergrond de duinen vormen een combinatie die kenmerkend is voor het Bergense buitengebied. En dan het bijzondere licht dat op de foto gevangen is en dat refereert aan Bergen als kunstenaarsgemeente."

tergrond de duinen vormen een combinatie die kenmerkend is voor het Bergense buitengebied. En dan het bijzondere licht dat op de foto gevangen is en dat refereert aan Bergen als kunstenaarsgemeente."

Concrete plannen

Behalve dat het LOP richting geeft aan verdere ontwikkeling van het buitengebied, zitten er in het plan ook concrete uitvoeringsplannen. Zo staat er onder andere in dat:

- er een landschapscoördinator wordt aangesteld;
- duinrellen worden hersteld;
- er kano- en ruiterroutes worden aangelegd;
- er een landschapsfonds komt;
- er educatieprojecten voor scholen worden ontwikkeld over landschap.

Nu de gemeenteraad eind 2011 het Landschapontwikkelingsplan heeft vastgesteld, kan de uitvoering starten. 2012 staat hierbij vooral in het teken van de opstartfase.

Uiteraard houden we u via de Gemeentekrant en bergen-nh.nl op de hoogte van de verdere ontwikkelingen. Op de website kunt u ook het plan bekijken.

Dienstverlening

Er zijn 25.742 bezoekers aan de balie Publieksdiensten geweest. Bij het Informatiecentrum kwamen 36.909 telefoontjes binnen. 1.474 mensen hebben een Melding openbare ruimte doorgegeven (zoals bijvoorbeeld een scheefliggende stoeptegels).



Geleverde producten in 2011

Akten burgerlijke stand opgemaakt van:

Geboorten	19
Erkenningen	92
Naamskeuze	1
Aangiften (ondertrouw) van huwelijken	79
Huwelijksvoltrekkingen	172
Echtscheidingen	64
Aangifte geregistreerde partnerschappen	20
Geregistreerde partnerschappen	20
Partnerschap omgezet in een huwelijk	1
Beëindiging geregistreerde partnerschappen	2
Overlijden	272

Waardedocumenten:

Paspoorten	3716
Nederlandse identiteitskaarten	3878
Rijbewijzen	3238

Gemeentelijke basisadministratie GBA:

Uittreksels uit de gemeentelijke basisadministratie en verklaringen omtrent het gedrag	2484
Naturalisaties	21
Eerste inschrijvingen (vestigingen vanuit het buitenland)	157
Hervestiging (eerder in Nederland gewoond)	126
Verhuizingen	2091
Kinderen geboren in een andere gemeente	158

Op weg naar de top!

In 2011 is de verbetering en doorontwikkeling van de dienstverlening in onze gemeente gestart. Er zijn interviews gehouden met burgers, ondernemers, vertegenwoordigers van organisaties en verenigingen, raadsleden en medewerkers van de gemeente Bergen. Het doel was een beeld te krijgen van de dienstverlening op dat moment en wat de gewenste ontwikkeling is.

Het onderzoek resulteerde vervolgens tot het document 'Gemeente Bergen op weg naar de top in dienstverlening'. Met als visie op dienstverlening: 'Onze gemeente is een dienstverlenende organisatie. Wij willen aan iedereen die in onze gemeente woont, werkt of recreëert producten en diensten van topniveau leveren. Onze producten en diensten zijn kwalitatief hoogwaardig, onze klanten ervaren een uitstekende bejegening en de toegankelijkheid van onze organisatie is optimaal voor hen.'

Om deze visie te realiseren, verbeteren wij onze dienstverlening in een voortdurend proces én zijn we gestart met vijf projecten:

1. Opzetten en inrichten van het Klantcontactcentrum (KCC) volgens een groeimodel. Eind 2015 willen we een KCC hebben, waarin 80% van al uw vragen aan de overheid in één keer afgehandeld worden en waarbij u een hoge mate van tevredenheid heeft. Onze ambitie is bij de 50 best presterende gemeenten te horen.

2. Vernieuwen van de gemeentelijke website, inclusief digitale dienstverlening. We willen een professionele, informatieve en toegankelijke website. En u kunt steeds meer producten en diensten digitaal aanvragen. Ook maken we gebruik van social media.

3. Human Resource Management (HRM). Het HRM-beleid ondersteunt de kwaliteit van de dienstverlening. Onze medewerkers kunnen omgaan met de trends van het nieuwe werken en het gebruik van de social media.

4. Schriftelijke communicatie met klanten. We sturen u begrijpelijke brieven. U hoeft maar één keer uw gegevens aan ons door te geven en wij vragen geen overbodige informatie aan u.

5. Meten, weten en verbeteren. We stellen een meetplan op om de prestaties van onze dienstverlening te meten en te verbeteren.

Kortom: Gemeente Bergen op weg naar de top in dienstverlening!

Ontwerp ons Derp

Ontwerp ons Derp is een project dat al sinds 2009 loopt. Het gaat om diverse locaties in Egmond aan Zee, die herontwikkeld of heringericht moeten worden. Sommigen onderdelen van het project zijn al uitgevoerd, anderen staan nog in de planning. Beperkte financiële middelen zorgden ervoor dat het eind 2010 wat stiller werd rondom Ontwerp ons Derp. Maar in 2011 is er hard gewerkt aan een herziening van het plan.

De reconstructie van het Pompplein en het Burgemeester Eymaplein zijn voorbeelden van al afgeronde onderdelen van Ontwerp ons Derp. Om daar in de toekomst wateroverlast tegen te gaan, werd er een grote waterberging onder beide pleinen aangebracht. Ook is op diverse plekken in Egmond aan Zee het riool aangepast en de afvoer van regenwater verbeterd.

Gewijzigd plan

Door beperkte financiële middelen, moesten diverse grote projecten in de gemeente Bergen opnieuw beoordeeld worden. Zo ook Ontwerp ons Derp, waarvoor in 2011 een herziening is gemaakt. De klankbordgroep en andere belanghebbenden zijn hierbij nauw betrokken. Het resultaat is een 'behapbaar' projectplan, waarin de herontwikkeling van De Werf en omgeving prioriteit heeft gekregen. De belangrijkste wijziging

hierbij is dat de voormalige bowlinglocatie nu ook wordt meegenomen. In het verleden is de aanpak van dit gebied al besproken met de inwoners en deze punten zullen ook in de gewijzigde aanpak worden meegenomen. In totaal omvat het project Ontwerp ons Derp 13 deelprojecten. Een klei-

ne greep uit de selectie: plannen zwembadlocatie bij hotel Zuiderduin, ontwikkeling parkeervoorziening Torensduin en ontwikkeling Van Balenterrein. Maar eerst staat dus de herontwikkeling van De Werf en omgeving in de planning, waarvoor dit najaar de bestemmingsplanprocedure start.



**ONTWERP
ONSDERP**

Mooi Bergen

Van 28 januari tot en met 10 maart 2011 lagen de structuurvisie voor het centrum van Bergen - bekend onder de projectnaam Mooi Bergen Winkelkern - en de stedenbouwkundige uitwerking daarvan ter inzage. Tijdens deze inzageperiode was er in de bibliotheek in het centrum van Bergen een speciale expositie rondom het project.

Er zijn 22 zienswijzen ingediend. Tijdens de vergadering van 10 november 2011 heeft de gemeenteraad van Bergen unaniem ingestemd met de structuurvisie. Als Mooi Bergen is gerealiseerd, is het resultaat een sfeervol dorpscentrum met veel groen, ondergronds parkeren, stijlvolle winkels en woningen in een eigen, karakteristieke stijl. Kortom: een centrum waar het goed toeven wordt, mede doordat er in dit gebied niet harder dan dertig kilometer per uur gereden mag worden.

- een oplossing voor het parkeervraagstuk. Het plan is opgebouwd uit vijf plandelen die achtereenvolgens zullen worden ontwikkeld. Het bestemmingsplan voor de Harmonielocatie wordt naar verwachting in 2013 vastgesteld, waarna de werkzaamheden in 2014 kunnen starten.

*mooi!
Bergen*

De entree van het dorp wordt aangepakt en er komt - met de aanleg van ondergrondse garages

Nieuw Kranenburg

In 2011 is de bouw van Nieuw Kranenburg, het nieuwe kunst- en cultuurcentrum van Bergen, voortgezet na een onderbreking van ruim tien maanden. De eerder verleende bouwvergunning werd op 29 juni 2010 door de voorzieningenrechter geschorst, na een verzoek van omwonenden. Sinds die tijd zijn er diverse beroepsprocedures doorlopen bij de voorzieningenrechter. Op 25 maart 2011 heeft de Raad van State het verzoek tot schorsing van de bouw afgewezen en het hoger beroep ongegrond verklaard. De bouw kon weer worden opgepakt.

De heropening van het museum is gepland in het voorjaar 2013. Nieuw Kranenburg wordt een centrum voor kunst, cultuur en natuur, waarin verschillende kunstvormen en kunstgerelateerde activiteiten bij elkaar komen. In de achtertuin van het huidige Museum Kranenburg wordt een uitbreiding gerealiseerd van zo'n 2000 m². Architect

Dirk Jan Postel van architectenbureau Kraaijvanger*Urbis ontwierp de aanbouw. Het centrum is een gezamenlijk initiatief van de Bergense kunstinstellingen: Stichting Kranenburgh, SBK kunstuitleen, het Kunstenaars Centrum Bergen (KCB), gemeentemuseum Het Sterkenhuis, het Noord-Hollands Kunstenaars Centrum Bergen.

Structuurvisie Lamoraal

De komende tijd staat een groot aantal projecten op stapel in en om de kern Egmond aan den Hoef, onder meer op het gebied van woningbouw. Om tot een samenhangend eindresultaat te kunnen komen, werkt de gemeente samen met de betrokken bewoners en ondernemers aan een structuurvisie voor het gebied; deze dient als leidraad en toetsingskader voor alle ontwikkelingen. De visie moet eind 2012, begin 2013 worden vastgesteld.



dracht om per thema in beeld te brengen welk beleid er al is, wat goed en wat minder goed werkt in de praktijk. Per thema is gevraagd ten minste drie aandachtspunten te benoemen voor de structuurvisie.

Thema's bij elkaar in keuzenboek

In december 2011 heeft het college van Bergen kennisgenomen van de speerpunten en ze meegegeven aan stedenbouwkundigbureau Arcadis. Het college heeft dit bureau opdracht verleend om de visie te schrijven. Arcadis neemt de aanbevelingen van de werkgroepen mee bij de eerstvolgende stap: het opstellen van een zogenaamd keuzenboek. In dit keuzenboek worden de verschillende thema's met elkaar in verband gebracht en een aantal mogelijke richtingen en de consequenties van die richtingen beschreven. Het keuzenboek is naar verwachting in 2012 klaar. Het wordt dan voorgelegd aan de inwoners en belanghebbenden van Egmond aan den Hoef.

Schoorl Klopt

Het centrum van Schoorl is toe aan een opknabbeurt. In 2011 zijn er diverse plannen ontwikkeld voor woningbouw, ontsluiting van het gebied en het groene hart.

Er is overleg gevoerd over de planontwikkeling met bewoners en lokale belangengroepen om tot een breed draagvlak te komen. Zo heeft de gemeente in de zomer van 2011 verschillende varianten voorgelegd aan de

klankbordgroep. Tijdens de klankbordgroepvergadering in oktober 2011 hebben de leden hun bevindingen teruggekoppeld. De plannen zijn op financiële haalbaarheid onderzocht. Naar aanleiding van dit onderzoek, besluit de ge-



meenteraad in het tweede kwartaal van 2012 welke ontwikkelingen gerealiseerd kunnen worden.

Ontwerpstructuurvisie Bergen aan Zee

Waar wil Bergen aan Zee staan in 2030? Niet letterlijk uiteraard, maar hoe ziet de toekomst van het dorp eruit? Het antwoord op die vraag wordt vastgelegd in de Ontwerpstructuurvisie Bergen aan Zee, dat sinds eind 2010 in ontwikkeling is.

In het document komen naast een analyse van de huidige situatie en de sterke en zwakke punten, ook belangrijke uitgangspunten te staan die de toekomst van Bergen aan Zee bepalen. Zoals bijvoorbeeld de versterking van de band tussen dorp en zee, de ontwikkeling van het dorpshart, verbetering van de toegang naar het

strand, en de bereikbaarheid.

Verdere traject

Inwoners en ondernemers zijn via de Dorpsraad Bergen aan Zee en de Stichting Bergen aan Zee, nauw betrokken geweest bij de beleidsvorming. Dit leidt tot een conceptversie, die achtereenvolgens aan het college en de ge-

meenteraad wordt voorgelegd. Vervolgens wordt de conceptversie nog voor deze zomervakantie ter inspraak aan u voorgelegd. Waarschijnlijk kan dan eind dit jaar de definitieve Structuurvisie Bergen aan Zee worden vastgesteld, zodat de uitvoering vanaf 2012 kan starten.

Structuurvisie Landelijk Gebied gemeente Bergen

In december 2010 is de Structuurvisie Landelijk Gebied gemeente Bergen (SVLGB) vastgesteld door de gemeenteraad. Het doel van de visie is de kwaliteit van ons landschap en onze cultuurhistorie te behouden, te versterken en te herstellen. Het is een beleidsstuk, waarin diverse concrete uitvoeringszaken in staan. Dit heet de Uitvoeringsparagraaf. In 2011 zijn diverse zaken uit deze paragraaf afgerond.

In 2011 zijn de volgende zaken afgerond die in de Structuurvisie Landelijk Gebied Bergen staan:

- Landschapsontwikkelingsplan opgesteld (zie elders in dit Burgerjaarverslag);
- Onderzoek naar grondbank;
- Beleidsnotitie mantelzorgwoningen opgesteld;
- Natuur- en milieueducatie opgezet;
- Wandelpadennetwerk voltooid;
- Onderzoek uitgevoerd naar kwaliteitsimpuls passantenhaven Hargervaart;
- Kruispunt Kalkshovensweg / Hoeverweg verkeersveilig gemaakt;

voerd. Zo is bijvoorbeeld gestart met een inventarisatie voor het bestemmingsplan Landelijk Gebied Zuid (gebied ten zuiden van de Kogendijk). Ook is de procedure opgestart voor de aanleg van

een fietspad tussen Alkmaar en de duinen. Dit is slechts een kleine greep uit de selectie van onderwerpen uit de SVLG, wordt vervolgd dus!



Eind vorig jaar zijn er ook diverse onderdelen gestart, die de komende jaren verder worden uitge-

Wijkgericht werken

Bewoners betrekken bij hun omgeving en meer medezeggenschap geven over de leefbaarheid in hun eigen dorp, wijk en straat; dat is het doel van wijkgericht werken. Daarnaast wil de gemeente de kennis en ervaring van bewoners benutten om de kwaliteit van onze besluiten te vergroten. In 2011 is er veel activiteit geweest binnen het wijkgericht werken. We benoemen in dit jaarverslag de hoogtepunten in vogelvlucht.

Maar eerst is het belangrijk stil te staan bij het begrip 'wijkgericht werken' zelf. Want wat is het nu eigenlijk precies? Wanneer kun je zeggen dat je als gemeente wijkgericht werkt? De begrippen 'betrokkenheid' en 'inspraak' spelen hierbij een cruciale rol.

Betrokkenheid

De gemeente probeert inwoners op verschillende manieren te betrekken bij de ontwikkeling van nieuw beleid en nieuwe plannen. Bij grote projecten – zoals School Klopt, Lamoraal en Mooi Bergen – speelt participatie een belangrijke rol. Welke partijen zijn bij het onderwerp betrokken of moeten erbij worden betrokken? Welke belangen hebben de verschillende partijen bij het project? Door inwoners, ondernemers en andere organisaties te betrekken, worden nieuwe plannen en projecten meer een gemeenschappelijk product.

Er zijn in 2011 veel inloop-, informatie- en klankbordgroepbijeenkomsten georganiseerd om u te betrekken bij nieuwe plannen en ontwikkelingen in de gemeente. Doorgaans werden deze bijeenkomsten goed bezocht en leverde het veel input op. Hierbij blijft het

wel de kunst om met alle meningen en suggesties, tot een goed gedragen keuze te komen die in ieders belang is.

Bij kleinere projecten die over de openbare ruimte in de wijk gaan, gaat de gemeente in overleg met de bewonersvereniging en de directe omwonende van het gebied. Het gaat dan bijvoorbeeld om het vervangen van speeltoestellen of het aanleggen van een aantal parkeerplaatsen in de buurt.

Gaat het om grotere herinrichtingen van speelplaatsen, wegen en groenvoorzieningen, dan worden tijdens de voorbereidingen ook betrokken organisaties betrokken (zoals VVN, Fietsersbond, Groenplatform, etc.). Het traject wordt dan afgesloten met een presentatie- of inloopbijeenkomst voor de wijkbewoners en andere belangstellenden.



Buurtbemiddeling

Het project Buurtbemiddeling valt onder wijkgericht werken en is in 2010 gestart in de gemeente. Het team bestaat uit een professionele projectleider (Kern8) en tien goed opgeleide vrijwilligers. Bewoners kunnen bij conflicten met burenen gebruik maken van buurtbemiddeling. Een vrijwilliger wordt dan ingezet om de communicatie tussen de burenen te begeleiden en ze zelf afspraken te laten maken om het geschil op te lossen. Ook de gemeente, de woningcorporatie en de politie kunnen iemand doorverwijzen naar buurtbemiddeling.



Van de afgeronde aanmeldingen is het slagingspercentage 63%.

Sinds 2011 draagt ook woningcorporatie Kennemer Wonen financieel bij aan het project. Buurtbemiddeling blijft in elk geval tot 2014 in de gemeente bestaan. In 2013 wordt dan opnieuw bekeken of het een vervolg krijgt.

Hieronder ziet u een overzicht van het aantal bemiddelingen in 2011.

Resultaat buurtbemiddeling 2011	Aantal meldingen
Geslaagde bemiddeling	8
Opgelost door informatie en advies	5
Opgelost na intakegesprek bemiddelaars	4
Tijdelijk opgelost	2
Eerste partij weigert bemiddeling	0
Tweede partij weigert bemiddeling	5*
Terugverwezen	1
Lopende zaken	2
Warme doorverwijzing	1
Opgelost na coaching	1
Verhuizing	3
Ongeschikt	2
Totaal	34

* Als partij 2 niet om de tafel wil met partij 1, betekent dit niet dat er geen resultaat is bereikt. Uit evaluaties blijkt dat afzonderlijke gesprekken tussen buurtbemiddeling en de burenen, wél een positief verschil maakte op de overlast. Het betrof ook meestal situaties die al meerdere jaren spelen.

Samen zijn wij de wijk

'Samen zijn wij de wijk' is specifiek gericht op activiteiten in de wijk die mensen op een actieve manier bij elkaar brengen. Daarbij was zelfwerkzaamheid een vereiste. Wijkverenigingen en groepen inwoners konden voor 1 juni een verzoek indienen bij de gemeente voor een financiële bijdrage voor een eigen project.

Hieronder een overzicht van de activiteiten vanuit Samen zijn wij de wijk:

Egmond-Binnen

- Schoonmaakochtend in de wijk, samen met de basisschool De Windhoek
- Natuureducatie voor kinderen, samen met de Stichting Wielemakers

Egmond aan Zee

- Bloembakken mozaïek maken met kinderen voor de Julianastraat

- Wilhelminastraat - rondom pannenaveldje - opknappen door buurtbewoners
- Feestelijke opening speelplaats Piet Heinstraat
- Opknappen pleintje Duinstraat met 'social sofa'



- Ouderenactiviteitenmiddag Plevierenlaan

Bergen aan Zee

- Kunsttiendaagse-ontbijt met theatervoorstelling

School Plan Oost

- Organisatie Burendag
- Ouderdag in De Oorsprong
- Vogelnestkastjes maken met kinderen uit de wijk

Recht op veilig op straat

Het project 'Recht op veilig op straat' is gericht op het verbeteren van de verkeersveiligheid in de wijk. In 2011 stonden de Egmond hierin centraal.

In Egmond-Binnen is er een schoolzone aangelegd bij basisschool De Windhoek (Herenweg). In Egmond aan Zee staan nu de bekende 'verkeersmaatjes', die ervoor moeten zorgen dat automobilisten hun snelheid aanpassen in de Piet Heinstraat en de omgeving van het Jacob Scholplantsoen.



Voorbeelden uit de wijk

Hieronder een aantal voorbeelden van projecten in de wijken, initiatieven vanuit de bewonersverenigingen en acties vanuit wijkshouwen en wijkplannen. De opsomming is niet volledig, het gaat slechts om een aantal voorbeelden van grotere en kleinere projecten. Wel geeft het een beeld van de diversiteit van de werkzaamheden in de wijken, die naast het reguliere beheer- en onderhoudswerk plaatsvinden.



Egmond-Binnen

In het voorjaar is het opknappen van het Bospark rondom Heegemunde afgerond.

Daarnaast is de herinrichting van de Herenweg voorbereid met de wijkvereniging en direct aanwonenden. Het gaat om het gedeelte vanaf de Vennewatersweg tot de kruising met de Adelbertusweg. De werkzaamheden zijn inmiddels gestart.

Het speeltuintje aan de Huisweid opgeknapt en een speeltoestel aan de Blankenberg vervangen. Verder heeft de wijkvereniging voor het eerst 'het groene hoefijzer' uitgereikt aan de manege die zich het meest heeft ingezet om paardenpoep op de openbare weg tegen te gaan: Pensionstal Apeldoorn in Egmond aan den Hoef.

Egmond aan Zee

In samenspraak met de buurt zijn er twee nieuwe speelplaatsen aangelegd. Ook heeft de Vereniging Dorpsbelangen Egmond 'Parel' aan Zee het initiatief genomen om zelf het uitkijkpunt op Toren-

duin op te knappen. De gemeente zorgde voor het materiaal.

Een groot succes was het opknappen van het veldje in de Duinstraat. Het is een mooi pleintje geworden met bloembakken en een 'social sofa'. De mozaïeken zijn onder door de kinderen ontworpen en gemaakt.



Verder is door een aantal vrijwilligers Nijntje helemaal opgeknapt. Met omwonenden en ondernemers van het Agnesplein zijn af-

spraken gemaakt over het dagelijks onderhoud van het plein.



Egmond aan den Hoef

Op het voormalige 'landje Dekker' is samen met vrijwilligers een ijsbaantje aangelegd voor de allerkleinsten. Helaas werd dit baantje binnen enkele dagen vernield en kon het niet meer gebruikt worden. Zonde!

In het plan Mosselaan is na een uitgebreide inspraakprocedure, een speeltuintje aangelegd en het minivoetbalveldje opgeknapt.



Verder was er een zeer drukbezochte startavond van het project De Lamoraal. Een presentatie van LA4Sale gaf aan hoe Egmond aan den Hoef eruit kan zien in de toekomst. Ook heeft de Dorpsraad in 2011 diverse activiteiten ondersteund: een bijdrage om de visstand in de Slotgracht weer op orde te krijgen (na het baggeren), het feest van Historisch Egmond en de verbetering van het schoolplein van basisschool De Boswaid.



nekerk opgeknapt. In aanvulling daarop heeft de bewonersvereniging een extra bank geplaatst bij 't Oude Raethuys, met mooi zicht op de opgeknapte Hoflaan.

Verder heeft de bewonersvereniging een rolstoel voor bezoekers van het centrum aangeschaft. Deze Dorpsjutter staat bij supermarkt Deen en bezoekers kunnen hem een dag huren.



de Churchilllaan heeft heel wat vragen opgeroepen. Deze gingen voornamelijk over de verkeerscirculatie en het aantal parkeerplaatsen in de wijk. Na een aantal gesprekken was het uiteindelijk voor iedereen duidelijk waarom de Churchilllaan op de geplande manier wordt ingericht.

Kruidenbuurt

In de Kruidenbuurt kreeg de wijziging van het bestemmingsplan

kaar kunnen ontmoeten. Na de winter is ook de 'wijkcompetitie' weer begonnen.



sing definitief aangepast. De Heereweg fase I is met veel inbreng van de bewoners duurzaam heringericht. Daarnaast zijn nog een aantal bankjes vervangen en opgeknapt. Ook zijn er fietsenstallingen in het centrum bijgeplaatst, met als bijkomend voordeel dat er minder op de stoep wordt gefietst.

School Plan-Oost

Bij d'Oosterkimschool is een schoolzone aangelegd en zijn de oversteken van de buurt naar de school veruimd. Hierdoor kunnen kinderen veilig wachten tot ze over kunnen steken.

De oversteek van de Voorweg bij het Dennenlaantje is beter gemarkeerd en overzichtelijker gemaakt. Dit is vooral veiliger voor kinderen die vanuit de wijk naar de Teun de Jagerschool gaan. Er zijn diverse straatwerkzaamheden uitgevoerd, om het parkeren in de bermen tegen te gaan. Ook is het trapveldje naast de Oudendijk opgeknapt en van het verharde veld is een voetbal- en basketbalcourt gemaakt. Het grasveld ernaast is gedraineerd. Nu kan het hele jaar door gebruikt worden, zonder natte voeten te krijgen.

Groet

Traditiegetrouw organiseert dorpsvereniging Groet veel activiteiten

Bergen aan Zee

Goede samenwerking met de klankbordgroep had als resultaat dat er een plan kwam voor de herinrichting van de Zeilerboulevard. In januari 2012 is het plan voorgelegd aan alle bewoners.

De dorpsraad en de Stichting Bergen aan Zee zijn intensief betrokken bij de totstandkoming van de Structuurvisie. Zowel in de projectgroep als in de regiegroep zijn de bewoners vertegenwoordigd.

Met de klankbordgroep voor het Parnassiapark is een plan voor de 2e fase van het project besproken. De uitvoering laat nog op zich wachten, maar de speeltoestellen worden wel al in juli van dit jaar geplaatst. Ook konden alle kinderen in Bergen aan Zee hun wensen op speelgebied kenbaar maken en hebben ze leuke toestellen uitgezocht voor in het dorp.

Van Reenenpark e.o.

Het pilotproject Parkeren is in het voorjaar van 2011 uitgevoerd en inmiddels is het project ook geëvalueerd. De aanleg van parkeerplaatsen en het in bermen parkeren onmogelijk maken, heeft de parkeerdruk verminderd. De gemeente blijft in de gaten houden of de druk in andere straten hierdoor groter wordt of niet.

Bergen Centrum

In het centrum van Bergen loopt het project 'Mooi Bergen'. Zie hiervoor het artikel elders in dit verslag. Vorig jaar is ook het gebied Rui-



Seanegheest

Met vereende krachten is bij de Bergense School een natuurlijke speelplaats aangelegd. Het terrein is dit jaar feestelijk geopend. Bij de ingang staat een informatiebord over de natuurspeeltuin.

Ook zijn er op twee plaatsen rond de wijk welkomstborden geplaatst. Welkom in Saenegheest!

Koninginnebuurt e.o.

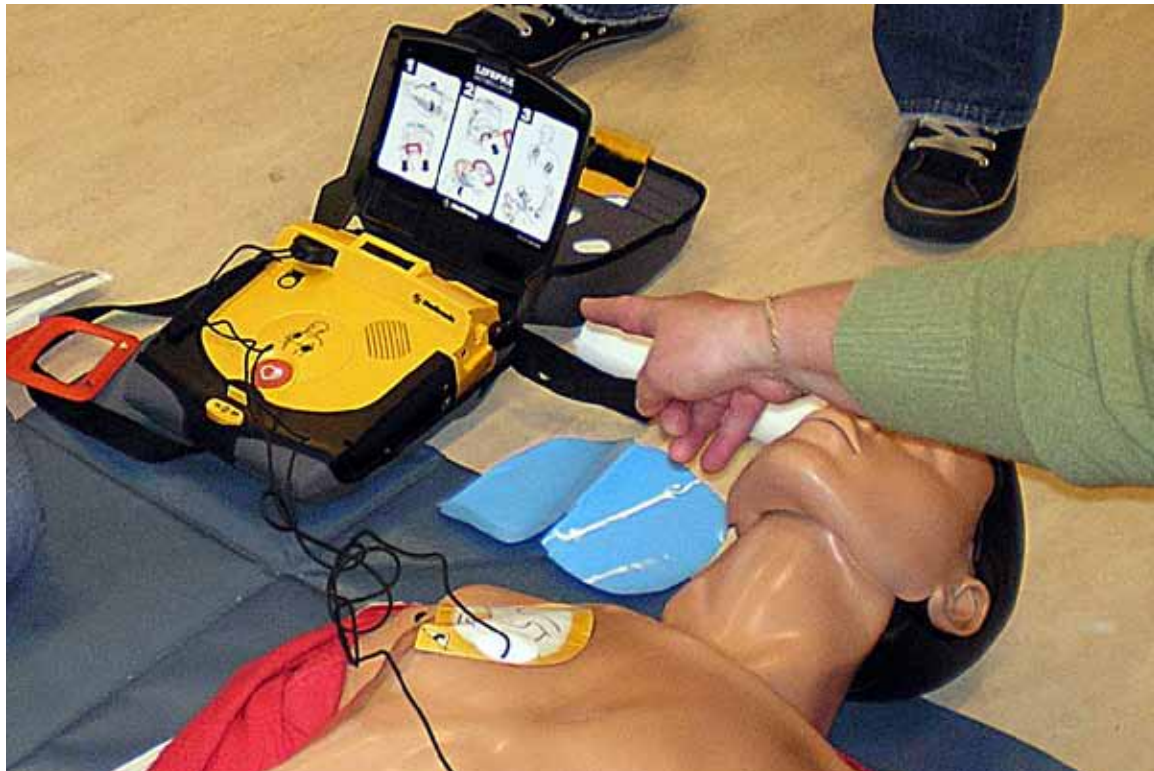
In de buurt van Goudert is een nieuwe speelplaats aangelegd. Het verplaatsen van de bestaande speeltuin en het zoeken naar een nieuwe locatie, gebeurde in samenspraak met de buurt. De kinderen mochten de speeltoestellen uitzoeken.

Negen Nessen

In de laatste 5 Nessen in Bergen vordert de afkoppeling van het riool gestaag. De herinrichting van



voor De Bedriegertjes veel aandacht. Uiteindelijk ligt er een goed plan, waarover de meesten tevreden zijn. In de wijk is een jeu de boulesbaan aangelegd; een leuk plekje waar de wijkbewoners el-



Vorig jaar startte het project BurgerAED in de gemeente Bergen. Op diverse, openbare plekken hangen nu kasten met een defibrillator erin. Aangemelde vrijwilligers krijgen een sms als er met spoed hulp nodig is in de buurt.