

Wonen in een ongelooflijk mooie omgeving



Foto: Ernest Selleger

'Wonen' is al jaren achtereen een veelbesproken onderwerp. Zo ook in 2008. Wonen in de gemeente Bergen: ik beschouw het als een voorrecht. Het heeft niet lang geduurd om hier mijn draai te vinden. Mede dankzij uw hartelijke ontvangst. Ook mijn werk doe ik met veel plezier. Ik kom op veel plekken,

zie en spreek veel mensen, en mag de gemeenteraad adviseren over heel belangrijke zaken. Ik geniet volop van mijn werk en van deze mooie gemeente. De groene woonomgeving, het goede winkelaanbod en prima restaurants, de scholen, bibliotheken en onze reddingsbrigades. Die laatste noem ik met trots. Drie teams (voornamelijk) vrijwilligers zetten zich elk jaar weer in om onze kust veilig te maken en te houden. De keerzijde van de prachtige woonomgeving en het hoge voorzieningenniveau is dat wonen in onze gemeente relatief duur is. Hierdoor kunnen jongeren of inwoners met een lager inkomen moeilijker een huis kopen. Helaas hebben we ook niet veel huurwoningen in de sociale sector. Als gemeente willen we graag dat er voor iedere inwoner goede woonruimte beschikbaar is. We moeten dus nieuwe woningen bouwen. Eenvoudig is dit niet doordat gemeente Bergen zelf niet veel bouwgrond heeft en onze 'achtertuin' vaak heilige grond is. Toch

was er in 2008 goed nieuws: we tekenden met Kennemer Wonen een contract voor de bouw van woningen op drie verschillende locaties. En er zijn gevorderde plannen voor woningbouw aan de Landweg in Bergen. Goed nieuws was er ook vanuit de provincie. Per 2009 heeft de provincie haar preventieve toezicht op ons huishoudboekje opgeheven. In 2008 bestond dat toezicht nog. Daardoor zat er helaas soms veel tijd tussen een raadsbesluit en de daadwerkelijke uitvoering door college of ambtelijke organisatie. Er was ook slecht nieuws. Er zijn voorzieningen verdwenen of verplaatst. Die beslissingen waren niet makkelijk en gingen vaak gepaard met veel emotie. We hebben bijvoorbeeld helaas moeten besluiten om zwembad De Watertoren in Egmond aan Zee te sluiten. Het zwembad was niet goed meer en renovatie loonde niet meer. Daarmee komen we ook op een verbeterpunt voor onze gemeente; de voorzieningen voor jongeren.

Een burgerjaarverslag is bedoeld als terugblik. Toch wil ik ook even vooruitkijken. Hoewel er nog diverse jongerencentra zijn, streeft de gemeente ernaar om de komende jaren meer voorzieningen voor jongeren te bieden. Zo wordt er bijvoorbeeld met veel partijen gewerkt aan beleid en afspraken over speelplaatsen. Ik kijk ook vooruit naar de diverse plannen voor een nieuw zwembad, een nieuwe impuls in het centrum van Schoorl, een nieuw zorgcentrum in Bergen en een nieuwe brede school in Egmond. Maar ook zijn we bezig met een nieuw gemeentehuis en met een nieuw centrum voor kunst en cultuur in Bergen. In algemene zin kijk ik ook vooruit op de veranderingen in het ambtelijk apparaat. Dat is soms niet eenvoudig, maar wel noodzakelijk om nóg beter de puntjes op de vele i-tjes te kunnen zetten. Bergen is een bruisende gemeente en er wordt veel werk verzet. Misschien niet altijd foutloos, maar we zijn zelfkritisch en blijven

streven naar verbetering. Om ervoor te zorgen dat u ook in de toekomst prettig in Bergen kunt wonen en recreëren, moeten inwoners en gemeente samenwerken. 2009 draagt het thema burgerparticipatie. We voeren de discussies over wonen en leven meer en meer 'op straat', met u als inwoners van deze prachtige gemeente.

Ik hoop dat dit burgerjaarverslag u inspireert om mee te blijven denken. Ik daag én nodig u ook uit om mee te praten over de toekomst van Bergen. Ik wil graag met u om tafel. Stuur mij een e-mail (h.hafkamp@bergen-nh.nl) en we maken een afspraak. Dan wisselen we bijvoorbeeld over het onderwerp 'wonen en voorzieningen' nog eens uitgebreider van gedachten.

Veel leesplezier! Tot kijk!

Hetty Hafkamp,
Burgemeester van Bergen

Dienstverlening

"Wat ik het leuke vind aan het contact met burgers? Dat je af en toe ook tijd hebt voor een geintje. In mijn beeldscherm verscheen 'parkeerbelasting betalen'. Ik had een aantal keren op het belletje gedrukt maar er kwam geen klant. Ik riep: "ik weet dat het niet leuk is, maar u moet toch echt komen". Vervolgens kwam er een wat oudere Duitse meneer aan

de balie. In half Duits half Nederlands vertelde hij: "Hab ich doch jammergenoege op die letzte Tag van de Urlaub ein parkeerboete bekommen. Stom, hätte ich doch ein bonnetje moeten kopen". Hij vroeg of parkeerboetes alleen maar voor Nederlanders waren bedoeld. Ik zei met een glimlach dat juist hij moest betalen... Hij betaalde de boete en vroeg mij

of ik wel wist hoeveel kroketten dat waren. Ik zei: "geen idee". Hij: "toch minstens 40". Ik zei dat ik dat echt verschrikkelijk voor hem vond. Hij vond het niet erg. Anders had hij mij nooit ontmoet, zo zei hij. Ik kreeg een ferme handdruk en hij ging vrolijk weg."

Irene Wilm

Geleverde producten/diensten

Burgerlijke stand	opmaken aktes: geboortes, overlijden, erkenningen, verstrekken afschriften, informatie huwelijken/partnerschappen	636
Reisdocumenten	aanvragen en afhalen reisdocumenten	10.512
Rijbewijzen	aanvragen en afhalen rijbewijzen, eigen verklaringen	8278
GBA	verklaring omtrent gedrag, uittreksels, verhuizingen, legalisatie, waarmerken stukken	3723
Bouwen	inzage bestemmingsplan, bouwdoos, overige bouw informatie	1588
Parkeren	aanvragen en wijzigen parkeervergunningen, gehandicaptenparkeren	1565
Overige	betalen (parkeer)belastingen, informatie WOZ/belastingen, sociale zaken, overige (kas)handelingen	972
Totaal		27.274

"Omgang met de burgers is het leukst. Als trekker van de cluster burgerzaken maak ik elke dag leuke dingen mee. Anekdoten? Teveel om op te noemen. Complimentjes zoals 'meisje' of 'jongedame'. Of: "ik vind dat u mij zeer vriendelijk en goed ge-

holpen hebt". Of dat ze zijn geholpen door "een oudere blonde dame", en dat het dan niet over mij gaat... Gekke en markante dingen hoeven niet altijd gepubliceerd te worden. Soms is het lachen aan de balie maar dan is het eigenlijk een beetje grappen

maken met een klant. Kortom: mijn werk is leuk, afwisselend en wij maken genoeg leuke en grappige dingen mee aan de balie."

Marjan Wokke





foto fam. Duinmeijer

Egmond aan den Hoef is een heerlijk dorp om te wonen. Een dorp, waarin gemoedelijkheid voorop staat. Echter, wél een paar kanttekeningen. Wij vinden dat de gemeente wat meer aandacht kan schenken aan het onderhoud van parken, plantsoenen en dergelijke. Een voorbeeld: als het park bij de Slotkapel de aandacht krijgt die het verdient, kan het een fantastisch plekje zijn. Nu is het een sfeerloos, rommelig, slecht onderhouden stukje Egmond, wat de naam

park niet eens verdient. Héél veel meer aandacht mag er óók geschonken worden aan de kruising Kalkovensweg/Hoeverweg. Dit gevaarlijke kruispunt, waar onder andere veel scholieren dagelijks moeten oversteken, heeft al veel slachtoffers geëist. Moeten er nu écht nog meer doden gaan vallen? Maar positief eindigend: wij hopen nog lang in dit heerlijke dorp te mogen wonen!

Familie Duinmeijer
Egmond aan den Hoef

Veilig wonen



Wervingscampagne van de brandweer Schoorl, juni 2008.

Ook in 2008 is weer hard gewerkt aan uw veiligheid. Zo hebben we stevig ingezet op de aanpak van overlast door jeugd, vaak gerelateerd aan alcohol- en drugsgebruik. De politie heeft het project Pleinvrees uitgevoerd. Dit project was gericht op jongeren die misdrijven plegen om in hun verslaving te voorzien. De gemeente, jongerenwerk, scholen, de Brijderstichting, de GGD en winkeliers hebben actief voorkomen dat jongeren het verkeerde pad op gaan.

Het resultaat is dat het aantal overlastmeldingen drastisch is teruggelopen. Verder zijn er in onze gemeente veel evenementen. Om dit allemaal in goede banen te leiden, heeft de gemeente in 2008 het evenementenbeleid vastgesteld. Hierin staan de spelregels zodat de evenementen zorgen voor een levendig én leefbaar Bergen. Groot zorgpunt is het aantal inbraken. Inbrekers kunnen toch nog té gemakkelijk uw spullen meenemen via openstaande tuinpoortjes en achterdeuren. Let u daar alstublieft op! Dit is één van de grootste ergernissen. Voor de brandweer zijn in 2008 de zogeheten 'operationele grenzen' ingevoerd. Dat betekent dat de snelste brandweer voortaan "ter plaatse" komt. Dat is niet altijd de lokale brandweer. De

brandweer van Egmond is namelijk sneller in Bakkum Noord dan de brandweer van Castricum. Om de brandweer op peil te houden, heeft ze in 2008 veel gedaan aan werving en selectie van nieuwe vrijwilligers.

In Bergen aan Zee was vorig jaar de actie 'rookmelder'. Inwoners kregen gratis een rookmelder. Hebt u deze al opgehangen? Voor uw veiligheid is in 2008 in Schoorl dam de grond onderzocht op de aanwezigheid van explosieven. Dit was nodig voor de ingrijpende aanpassing van de N9.

Tijdens de opruimingswerkzaamheden meldden ooggetuigen dat er ook in het volkstuintencomplex explosieven zouden zijn. Hierdoor moesten de volkstuinters hun complex op stel en sprong verlaten. Dit heeft - zeer begrijpelijk - geleid tot veel ergernis en onbegrip.



Jaarrekening 2008

In onze jaarrekening laten we u per programma zien wat we hebben uitgevoerd en met welke resultaten. De jaarrekening 2008 laat ook zien dat de gemeente Bergen haar zaakjes steeds beter voor elkaar heeft. We staan niet langer onder toezicht van de provincie. Deze jaarrekening is het laatste

document in een langdurig proces naar een gezonde financiële huishouding. We hebben een positief saldo van 2,8 miljoen. Dat is een mooi resultaat. Een resultaat dat we goed kunnen gebruiken voor aanvulling van de afgenomen reservecapaciteit. Met een deel van dit positieve resultaat versterken

we onze weerstandcapaciteit. De kredietcrisis maakt immers de toekomst onzeker... We houden ook in 2009 nog steeds goed de vinger aan de pols. We moeten de gemeenteraad goed inzicht blijven geven in de financiële mogelijkheden om vastgestelde en toekomstige hoofdlijnen te realiseren.

Klachten en bezwaarschriften

In 2008 ontving de gemeente 62 klachten. Dat zijn er minder dan vorig jaar (83). Van deze 62 klachten werden er 7 ingetrokken. Op 31 december 2008 waren er 7 nog in behandeling. De onderverdeling van de resterende 48 klachten is als volgt:

- 24 klachten gingen over de bejegening. Hiervan waren 12 gegrond, 1 deels gegrond en 11 ongegrond.
- 20 klachten gingen over het niet of te laat reageren op een melding per brief of e-mail: 18 waren gegrond en 2 ongegrond.
- 4 klachten gingen over de uitvoering van het beleid: 2 waren deels gegrond en 2 ongegrond.

Behandeltermijnen

De wettelijke termijn voor behan-

deling van klachten is 6 weken. Verlenging met 4 weken kan. 27 klachten behandelden we binnen de 6 weken, 19 klachten binnen de 10 weken en 2 klachten duurden langer dan 10 weken.

De Nationale Ombudsman

Bij 3 klachten was de Nationale Ombudsman betrokken, zonder een officieel onderzoek. Bij 1 klacht was een bezwaarprocedure mogelijk. De andere twee klachten werden conform de klachtenprocedure behandeld en zijn gegrond verklaard.

Ontvangen bezwaarschriften

Bouwvergunningen	95
Vestigen voorkeursrecht	41
Handhaving	34

Splitsingsvergunning	16
Rooivergunning	14
Verkeersbesluit	10
Niet tijdig nemen besluit	4
Sloopvergunning	4
Vorbereidingsbesluit	3
Uitritvergunning	2
Monumentenvergunning	2
Planschade	1
APV vergunning	1
Wet maatschappelijke ondersteuning	20
Wet werk en bijstand	9
Bijzondere bijstand	6
Gemeentelijke basisadministratie	4
Urgentie woningzoekende	3
Langdurigheidstoelage	2
Gehandicaptenparkeerkaart	2
Subsidie	1
Overig	15
Totaal	289

Gebiedsvisie

In 2008 bracht het college een stuk onder de naam Gebiedsvisie in discussie. En of het tot discussie heeft geleid! Het ging over de toekomstige ontwikkeling van het landelijk gebied. Er waren per thema mogelijke ontwikkelingsrichtingen aangegeven. Niets stond daarbij nog vast. In de heftige discussie die volgde, werd uw grote betrokkenheid bij onze prachtige omgeving duidelijk. Voor veel mensen bleek het buitengebied een belangrijke landschappelijke eenheid die bijdraagt aan de identiteit van de gemeente.

Voor anderen een gebied met kansen voor ontwikkelingen en weer anderen zagen het als een productiegebied. Vanwege de grote betrokkenheid had ook de gemeenteraad een aantal sessies met de bevolking. Uit alle 1200 inspraakreacties, burgerconsultatie en politieke debatten heeft de



gemeenteraad een kaderbesluit geformuleerd. In dit kaderbesluit staan per thema de kaders voor de verdere uitwerking. Soms zijn die kaders globaal, soms concreet. Het college gaat deze kaders, in opdracht van de raad, dit jaar samen met de bevolking verder uit-

werken in een voorontwerp structuurvisie voor het landelijk gebied. In 2010 biedt ze de gemeenteraad een structuurvisie ter vaststelling aan. Om tot een gedragen document te komen, wordt in 2009 dus wederom een bijdrage van de bevolking gevraagd.

Bergen is the place to be! Sinds een jaar of 20 zijn wij blij Bergenaars. Niet te verwarren met Bergenaars, want dat is heel iets anders! Toen wij hier pas woonden zei een bezoeker: "je proeft hier de lucht"! Aan die opmerking moeten wij nog vaak denken. Ja, het is die zuivere, frisse boslucht die wij zo zeer waarderen. Of de

geur van de vroege ochtendmist die tot ons komt vanuit de weilanden... Voeg hierbij de gezelligheid van het centrum met zijn terrasjes en leuke winkeltjes. En dan het contrast tussen de drukke, stralende zomersfeer en die in zichzelf gekeerde grijze wintermaanden... dan kun je je toch gelukkig voelen in het kunstenaarsdorp

Bergen? Wij hopen nog lang te mogen genieten van deze intieme sfeer. Bovenal hopen wij dat de gemeente in staat zal blijken de verleiding te weerstaan tegen al te grote nieuwbouwpaleizen. Want anders gaat onze authenticiteit snel verloren.

Inwoner Bergen

Bestemmingsplannen

De gemeente is ook in 2008 bezig geweest met de inhaalslag voor de herziening van de bestemmingsplannen. We willen alle bestemmingsplannen terugbrengen van meer dan honderd naar veertien. De plannen zijn soms verouderd. Ook ontbreekt het nog vaak aan uniformiteit. Voorschriften zijn voor gelijke situaties soms heel verschillend. De ruimtelijke regelgeving is soms lastig toe te passen. Inwoners weten soms niet goed waar ze aan toe zijn. Ook voor de gemeente is het soms lastig om de regelgeving te controleren. De plannen voldoen niet meer goed als toetsingsinstrument

voor bijvoorbeeld een bouwvergunning. Kortom, een ongewenste situatie. (Toch gelden de huidige bestemmingsplannen totdat ze vervangen zijn.) Die herziening is nog een hele klus. Dat komt onder andere door de vele stappen die procedureel gezet moeten worden. We hebben het werk verdeeld over 4 tranches. De eerste beslaat het Landelijk Gebied Noord, het zuidelijke deel van de kern Bergen en de bebouwde kernen van Schoorl. In 2008 zijn de voorontwerp bestemmingsplannen hiervan in de commissie bestemmingsplannen besproken. Vervolgens zijn de plannen aangepast en zijn de

ontwerp bestemmingsplannen opgesteld. De ontwerp bestemmingsplannen van Bergen Zuid en de bebouwde kernen van Schoorl hebben voor inspraak ter visie gelegen. In 2009 worden deze plannen ter vaststelling aan de raad aangeboden. Het ontwerpbestemmingsplan voor Landelijk Gebied Noord is in 2008 opgesteld. In april 2009 is dit plan ter visie gelegd. In de tweede tranche herzien we de bestemmingsplannen van Bergen aan Zee, het centrum van de kern Bergen en het centrum en de boulevard van Egmond aan Zee. Met de derde en vierde tranche moeten we nog beginnen.

Groenvoorziening



Jaarlijks komen er veel toeristen naar de gemeente Bergen voor de gezelligheid, het strand en de duinen. Ze komen ook voor het groen. Het meeste groen buiten de bebouwde kom is in beheer bij

instanties zoals PWN en Staatsbosbeheer. De gemeente Bergen beheert het meeste groen in de bebouwde kom. Zo hebben we in de gemeente 12.439 solitaire bomen, 605.666 m² bos, 251.698

m² bosplantsoen, 129.812 m² heestervakken, 34.855 m² rozenvakken, 468.258 m² gazon en 921.694 m² natuurlijke bermen. Deze hoeveelheden worden grotendeels door onze buitendienst onderhouden. Zij voeren het onderhoud uit volgens vastgestelde richtlijnen uit het groenbeheersplan. Zo is het onderhoud van het groen 'sober en doelmatig' en streeft de gemeente er naar om het onderhoud zo natuurlijk mogelijk te doen. Door regelmatig onderhoud en inspectie zorgen we voor een duurzaam onderhoud van ons mooie en kostbare groen. Natuurlijk is er ook ruimte voor inspraak. Zo is de wijk Saenegheest - na inspraak - een goed voorbeeld van een mooie groen wijk met gebruiksgroen, sierlijk groen maar ook ruimte voor de natuur.



Projectmatig werken

In 2008 zijn we gestart met 'projectmatig werken'. Bij deze manier van werken voeren alle afdelingen van de organisatie – soms afdelingsoverstijgend – de werkzaamheden als project uit. Het levert veel voor-

delen op in de sfeer van betrokkenheid van medewerkers, helderheid in bereikte resultaten en gemaakte kosten et cetera. In 2008 waren Mooi Bergen en Schoorl Klopt! In aard, omvang en aanpak twee

markante projecten. Kenmerkend waren een interactieve werkwijze en een andere communicatieaanpak. Projectleider Eric van Hout blikt terug op zijn ervaringen.

"Overgoten met het sop van de praktijk van de afgelopen jaren, was ik sceptisch en enigszins terughoudend om de processen voor de projecten Schoorl Klopt en Mooi Bergen anders te organiseren. Immers, al jaren was ik gewend dat de gemeente een plan maakt en dat omwonenden hierop via juridische procedures konden reageren. Nu was het idee compleet anders: de gemeente gaat de dialoog met burgers aan om samen de inhoud van een project vorm te geven. In Bergen in de vorm van vragenschriftjes en discussieavonden en in Schoorl in de vorm van een klankbordgroep die aan de basis staat van een verkavelingsplan. Het resultaat is er evenwel naar: de plannen zijn er inhoudelijk duidelijk beter van geworden, want er zijn voorstellen gedaan die we zelf niet hadden bedacht. Daarnaast is er draagkracht gecreëerd



bij bewoners. Wantrouwen is omgeturnd in vertrouwen. En het belangrijkste is dat iedereen enthousiast is. Variërend van raadsleden tot de verantwoordelijk wethouder en variërend van de burgers tot de ambtelijk medewerkers. Het ple-

zier in het werk is gewoon toegenomen. Ik ben vol lof en ervar de nieuwe werkwijze als een nieuw, warm bad. Wat mij betreft gaan we de ingeslagen weg vervolgen."

Eric van Hout

Bergen is the place to be! Sinds een jaar of 20 zijn wij blij Bergengaren. Niet te verwarren met Bergenezen, want dat is heel iets anders! Toen wij hier pas woonden zei een bezoeker: "je proeft hier de lucht"! Aan die opmerking moeten wij nog vaak denken. Ja, het is die zuivere, frisse boslucht die wij zo zeer waarderen. Of de geur van de vroege ochtendmist die tot ons komt vanuit de weilanden... Voeg hierbij de gezelligheid van het centrum met zijn terrasjes en leuke winkeltjes.

En dan het contrast tussen de drukke, stralende zomersfeer en die in zichzelf gekeerde grijze wintermaanden... dan kun je je toch gelukkig voelen in het kunstenaarsdorp Bergen? Wij hopen nog lang te mogen genieten van deze intieme sfeer. Bovenal hopen wij dat de gemeente in staat zal blijken de verleiding te weerstaan tegen al te grote nieuwbouwpaleizen. Want anders gaat onze authenticiteit snel verloren.

Inwoner Bergen



Bloemrijke bermen; het kan ook in een woonwijk, zoals hier in de Lamoraalweg in Egmond aan den Hoef.

"Ik woon inmiddels 35 jaar in Schoorl. Ik ben hier niet geboren en ben dus geen autochtoon. Maar ik voel me heerlijk thuis in Schoorl. Vooral nu ik in 2008 gestopt ben met werken, ervaar ik hier een gelukzalige vrijheid. Je hoeft niet in de auto te stappen om te kunnen genieten van zee, strand, duinen, bossen en polder. Ook de stad is op fietsafstand bereikbaar. Vrijheid uit zich ook in het feit dat je in het vakantiedorp Schoorl je boodschappen kunt doen in je rafelige afgeknipte broek, in je overall of op je klompen. Als ik naar Bergen ga moet ik me 'fatsoenlijk' kleden! De rommelmarkt, de activiteiten

op het plein, in De Oorsprong, tot voor kort in De Blinkerd, de bibliotheek, het mountainbikeparcours, de jeugdsportdag van SV Duinrand, de Halve Marathon in februari, de Meidenmarkt op 2e Pinksterdag en Hargen Sail begin juli maken Schoorl tot een leefbaar dorp, waarbij je niets merkt van enige vergrijzing. Ik mis hier eigenlijk niets, of het moet zijn enig collectief enthousiasme bij de huldiging voor bijvoorbeeld de wereldprestatie van Lornah Kiplagat; wereldkampioen Halve Marathon in 2007 en 2008."

Inwoner Schoorl

Bewoning recreatiewoningen

In onze gemeente staan aardig wat recreatiewoningen. Ook in Bergen zien we dat deze optrekjes meer dan eens als vaste woning gebruikt worden. Vaak is dat in strijd met het bestemmingsplan. Vaak ook voldoet de woning niet aan de eisen die het Bouwbesluit aan een woning stelt aan – bijvoorbeeld - de brandveiligheid. In opdracht van het Ministerie van VROM moest ook Bergen beleid ontwikkelen over deze vorm van wonen. College en gemeenteraad streefden hierbij naar 'ruimhartig beleid'. In 2008 stelde de raad de uitgangspunten vast. Ze vindt dat illegale bewoning op termijn

beëindigd moet worden. Mensen die al vóór 1 april 2008 in een recreatiewoning wonen, krijgen met een zogeheten 'persoonlijke gedoogbeschikking' toestemming voor onbepaalde tijd. Zij die ná 1 april 2008 permanent in de recreatiewoning wonen, kunnen ook een persoonlijke gedoogbeschikking krijgen. Die toestemming geldt dan voor bepaalde tijd en onder bepaalde voorwaarden. Begin 2009 is bij veel recreatiewoningen een brief bezorgd. Niet al deze recreatiewoningen worden overigens permanent bewoond. In deze brief maakt de gemeente haar beleid en werkwijze bekend.



De Bergermeer.



De Hargervaart in Groet.



Onderzoek naar munitie op Volkstuinencomplex Schoordam, juni 2008.