



INFO

BERGEN

25 juni 2008

Bezoekadres gemeentehuis
Jan Ligthartstraat 4, Alkmaar

Correspondentieadres
Postbus 175, 1860 AD Bergen
Tel: (072) 888 00 00
Fax: (072) 888 01 00
E-mail: info@bergen-nh.nl
Websites

www.bergen-nh.nl
www.brandweerbergen.nl
Telefonische bereikbaarheid
ma t/m vr van 8.30 tot 16.30 uur.

Openingstijden afdeling publieksdiensten

Maandag, donderdag en vrijdag:
08.30 tot 12.30 uur
Dinsdag en woensdag:
08.30 tot 16.30 uur
Donderdagavond:
17.00 tot 20.00 uur

Bezoek aan huis

Wanneer u slecht ter been bent, kan een medewerker van de gemeente bij u thuis komen voor het afhandelen van uw gemeentezaken.

Telefonisch spreekuur afdeling handhaving

Werkdagen tussen 09.00 en 10.00 uur 's ochtends.

Gesprek met burgemeester of wethouder

Voor een gesprek met burgemeester of wethouder op dinsdagochtend van 08.30 tot 09.30 uur kunt u op werkdagen telefonisch een afspraak maken met het secretariaat van het college.

Storingen en meldingen

Op werkdagen kunt u bellen met ons algemeen nummer: (072) 888 00 00 of een melding doen op onze website: www.bergen-nh.nl.
Buiten kantooruren belt u: 06 54 23 02 94

Redactie en samenstelling

Bureau Communicatie

Foto's

Gemeente Bergen en Habro fotografie / Hans Brouwers

Uit de teksten van deze publicatie kunt u geen rechten ontfen.

BURGERJAARVERSLAG 2007

Voorwoord: In goede doen!

Voor u ligt het burgerjaarverslag 2007. Dit jaar met het thema 'in goede doen'. Ik ben per maart 2008 begonnen in de mooie gemeente Bergen. Ik trof een gemeente aan met zeer betrokken burgers. Burgers die onze geesten scherp houden. Dat vind ik prettig. Ik trof ook een gemeente aan die financieel weer de goede weg is ingeslagen. In 2007 is het ons gelukt om voor 2008 en verder een sluitende meerjarenbegroting te maken. We staan nog onder gering provinciaal toezicht. Desondanks kunnen we onze plannen volgens de vastgestelde begroting gaan uitvoeren. We gaan dus stug door. Ook op politiek gebied was 2007 een jaar waarin veel grote dossiers ter hand zijn genomen. Ik noem Stichting Welzijn Bergen, planvorming Museaal centrum, de Wateroren en de nieuwe Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning). Deze nieuwe wet bracht per 1 januari 2007 een belangrijke en

grote verandering teweeg in het stelsel van de sociale zekerheid. Konden mensen voorheen met zorgbehoefte naar de thuiszorginstellingen, per 2007 behandelt de gemeente alle aanvragen. Dat is een grote verandering voor zowel de inwoners als voor de gemeente zelf.

Voorgaande jaren ontving u het burgerjaarverslag in een glossy kleurendruk op uw deurmat. Dit jaar doen we verslag via uw huis-aan-huiskrant. Als u wilt reageren op dit verslag, dan kan dat via info@bergen-nh.nl. Uw reacties zijn welkom.

Ik hoop u in 2008 dikwijls te ontmoeten.

Met vriendelijke groet,

*Hetty Hafkamp
Burgemeester van Bergen*



Welzijnswerk

In 2007 hebben we in samenspraak met de Stichting Welzijn Bergen de puntjes op de i's gezet. Kort na de Nieuwjaarsreceptie werd een informatiebijeenkomst georganiseerd, gevolgd door diverse gesprekken. In 2007 hebben de Stichting Welzijn Bergen en de gemeente afspraken gemaakt over verdere professionalisering van het Sociaal Cultureelwerk in onze gemeente. Daarmee hebben we een goede basis gelegd voor toekomstig welzijnswerk in Bergen. Wat dit onderwerp betreft dus een happy end en tegelijkertijd een goede start voor wat in 2008 natuurlijk zijn beslag moet gaan krijgen.

Financiën

Een belangrijk onderwerp in 2007 was de gemeentebegroting. Deze werd door de provincie niet goedgekeurd. Dat was een zeer ingrijpende beslissing. In grote lijnen kwam het erop neer dat we voor bepaalde uitgaven (nieuw beleid) eerst toestemming nodig hadden van de provincie. Eerder mochten we geen geld uitgeven. We stonden dus min of meer onder curatele. Wél mochten we kosten maken om de gemeente draaiende te houden indien die uitgaven binnen de begroting vielen. Na deze koude begrotingsdouches hebben we in samenspraak met de gemeenteraad keihard gewerkt aan een sluitende begroting 2008, gekoppeld aan een verantwoord meerjarenperspectief. Dit heeft ertoe geleid dat de provincie onze begroting 2008 heeft goedgekeurd. Van het preventief toezicht zijn we nog niet direct verlost. De provincie wil, gezien de eerdere ervaringen, nog wel een jaartje over onze schouder blijven meekijken. Ik zie dit als een situatie van voorbijgaande aard. De begrotingen 2009 en verder kunnen we naar mijn stellige overtuiging zonder preventief toezicht van de provincie uitvoeren.

Getallen

Aantal inwoners per 1 januari 2007

Totaal aantal inwoners	31.333
Aantal mannen	15.178
Aantal vrouwen	16.155

Burgerzaken	totaal	man	vrouw
Geboorte	306	155	151
Overlijden	343	154	189
Vestiging	1.309	612	697
Vertrek	1.384	700	684

Binnen verhuizing	1.458
Huwelijken	215
Partnerschapsregistraties	43
Echtscheidingen	67
Ontbindingen partnerschapsregistraties	12

Wateroverlast

De website www.buierader.nl stond ongetwijfeld bij de favorieten in de computer van menig Egmonder. Gelukkig kon in 2007 het pompen in Egmond aan Zee achterwege blijven. Hoe anders was dat in 2006... Toch is de dreiging van wateroverlast in deze kern wel degelijk aan de orde geweest. Door een aantal fysieke maatregelen zijn we er in 2007 in geslaagd wateroverlast te voorkomen. Uit voorzorg heeft gedurende de zomermaanden een gigantische waterpomp stand-by gestaan op het – hoe kan het ook anders – Pompplein.

De aanleg van de waterpomp op het Pompplein in Egmond aan Zee.



Sport

Op sportgebied staat Bergen zeker ook haar mannetje. Als ik kijk naar de sportevenementen die in de loop van het jaar in de gemeente Bergen hebben plaatsgevonden, zou het predikaat 'Sportgemeente van het jaar' ons zeker niet misstaan. Bergen heeft evenementen waar duizenden mensen aan meedoen. Denk aan de Halve Marathon Egmond, de ATB-race Egmond-Pier-Egmond en de Wandelmarathon in Egmond, maar ook de Groet uit Schoorl Run inclusief de NK 10 km en de Halve marathon van Bergen. In de categorie binnensport maakt Bergen eveneens naam met het internationaal Darts-toernooi en/of snookertoernooi in Hotel Zuiderduin. Het zijn ook evenementen waar duizenden mensen kijkplezier aan beleven. Kortom, Bergen staat dus sportief op de kaart.

Moutainbikerace Egmond-Pier-Egmond in januari 2007.





Wijkgericht werken

Wijkgericht werken is in Bergen een groot succes. Steeds meer bewoners verenigen zich in een bewonersvereniging. In 2007 zijn twee nieuwe bewonersverenigingen gestart in Bergen Centrum en in de Koninginnebuurt in Bergen. En in 2008 starten in ieder geval twee in de Kruidenbuurt in Bergen en in Schoorl Plan Oost. Een fors aantal wijkverenigingen heeft met hulp van de gemeente een eigen website gemaakt. De adressen vindt u via de knop 'wijken' op www.bergen-nh.nl. De samenwerking tussen bewoners en gemeente verloopt steeds beter. De bewonersverenigingen weten via hun projectleider steeds beter de weg naar en binnen de gemeente te vinden. In overleggen tussen bewoners en gemeente wordt veel besproken. Onderwerpen die aan de orde komen variëren van herinrichting van een plantsoen, tot een reconstructie van een weg of een herinrichting van het centrum.



Wijkschouw in Camperduin (2007).

De bedoeling van het wijkgericht werken is bewoners te betrekken bij hun directe woon- en leefomgeving. Steeds vaker ontvangt de gemeente ideeën vanuit de wijken en buurten om iets te verbeteren in de woonomgeving. Voorbeelden hiervan zijn de herinrichting van speelplaatsjes in Egmond aan Zee, het aanbrengen van hangende baskets in Schoorl-Centrum, de wasvrouwjes in Groet. En zo kan ik nog veel meer voorbeelden opsommen van projecten in de wijken. Projecten aangedragen en gerealiseerd door bewoners zelf.

Het wijkgericht werken levert ook de gemeente zelf veel voordeel op. De bewonersverenigingen zijn de oren en ogen van de gemeente in de wijken en buurten. Door regelmatig te overleggen met bewoners weten we wat er leeft en kunnen we met planontwikkelingen meer en beter rekening houden met uw wensen.

Wijkgericht werken behoudt in 2008 een belangrijke politieke status. Het grondgebied Bergen wordt op dit moment bijna geheel door de inbreng van wijk- en dorpsverenigingen bestreken. Dat is niet zonder slag of stoot gegaan. Want, hoe verhoudt een advies of voorstel van een dorps- en wijkvereniging zich tot eenje van de gemeenteraad? Die inbreng van dorps- en wijkverenigingen is voor het gemeentebestuur heel belangrijk. Toch vergt het proces van besturen en meebesturen een duidelijke afbakening in taken en bevoegdheden. Hierover zal in 2008 zeker nog discussie gevoerd worden. Om tot een succesformule uit te groeien, heeft dit tijd en wederzijds begrip nodig. Ik heb er alle vertrouwen in dat we hierover tot goede afspraken kunnen komen.

Klachten, een terugblik over 2007

In 2007 zijn 83 klachten bij ons ingediend. Dat lijkt een stijging ten opzichte van 2006 (65), maar met de komst van de klachtcoördinator in 2006 is een andere registratie doorgevoerd. Brieven krijgen nu eerder het predikaat 'klacht' dan voorheen. We spreken over een klacht als u vindt dat:

- u niet correct bent behandeld;
- er niet of te laat wordt gereageerd op uw vragen.
- u van het kastje naar de muur bent gestuurd;
- er niet inhoudelijk en compleet wordt gereageerd op uw vragen;

De meeste klachten gingen over het gevoel niet correct behandeld te zijn en het niet of te laat reageren op vragen. Van de 83 ingediende klachten werden 57 (gedeeltelijk) gegrond verklaard. Het overgrote deel van de klachten werd per brief ingediend. Slechts een beperkt aantal klachten ontvingen wij via het speciale formulier

dat via onze website kan worden ingevuld. Een aantal klagers die rechtstreeks de Nationale ombudsman benaderden met een klacht werd doorgestuurd naar de gemeente met het verzoek eerst daar de klacht neer te leggen. Pas als de klager vindt dat de gemeente zijn of haar klacht niet goed heeft behandeld, dan kan de Nationale ombudsman worden benaderd.

Als u een klacht heeft over ons functioneren, dan willen wij dat graag weten. Wij zien een klacht als een gratis advies om zaken waar mogelijk te verbeteren. De wijze waarop een klacht wordt behandeld en afgehandeld verschilt per klacht. De ene keer volstaat een telefoontje, de andere keer doorlopen we de hele procedure, inclusief hoorzittingen. Het behandelen van een klacht is maatwerk.

Wilt u meer weten over onze klachtenregeling dan verwijzen wij u graag naar onze website www.bergen-nh.nl.

Commissie bezwaarschriften 2007

Ontvangen bezwaarschriften kamer 1	2004	2005	2006	2007
Verlenen bouwvergunning	59	45	660 ¹	61
Weigering bouwvergunning	16	6	5	10
Uitritvergunning	1	0	1	0
Planschadevergoeding	4	3	6	2
Sloopvergunning	4	5	7	3
Verkeer	4	4	8	2
Milieu	1	1	0	1
Rooivergunningen	34	17	142 ²	6
Subsidie	5	11	6	5
Bestuursdwang	7	5	1	1
Niet tijdig nemen van een besluit	3	3	6	3
APV vergunningen	13	2	3	11
Weigering handhaving	8	8	6	6
Overig	5	12	8	19
Totaal	166	124	859	130

¹) waarvan 498 bezwaren tegen de zendmast te Egmond Binnen
83 bezwaren tegen de zendmast te Schoorl
23 bezwaren tegen de kiosken te Egmond aan Zee

²) waarvan 123 bezwaren tegen de rooivergunning i.v.m. het oprichten van zendmast te Egmond Binnen

Aantal hoorzittingen Kamer 1 in 2007: 27

Ontvangen bezwaarschriften kamer 2	2004	2005	2006	2007
Beëindiging uitkering Abw/Wwb	6	7	3	2
Afwijzing bijzondere bijstand Awb/Wwb	4	1	3	5
Terugvordering bijstand	12	9	9	2
Bijzondere bijstand	3	3	0	0
Afwijzing Wwb	7	2	1	0
Afwijzing langdurigheidstoelage	3	2	1	1
IOAW uitkering	1	1	1	0
IOAZ				1
Maatregel uitkering Abw/Wwb Wmo	8	4	3	5
Afwijzing Wvg	1	13	1	3
Leerlingenvervoer/leerplichtwet	1	2	0	7
Hoogte tegemoetkoming Wvg	2	0	0	0
Gehandicapten parkeerkaart	0	1	1	0
Vangnet huursubsidie	0	2	0	0
Subsidie				0
Minimafonds	19	2	0	0
GBA	6	3	3	4
Afwijzing urgentieverklaring	14	7	6	2
Overig	0	5	6	4
Totaal	87	64	38	42

Aantal hoorzittingen Kamer 2 in 2007: 15

Projecten

De gemeente Bergen heeft zich ook onderscheiden door redelijk grootschalige projecten op te pakken. Ik noem u de Nieuwe Bergense School. We hopen hiervoor in 2008 letterlijk het fundament te gaan leggen. Ik noem het Museaal Centrum en een bijzonder stedenbouwkundig project als het Masterplan Bergen-centrum. Ook de stedenbouwkundige invulling van het gebied rond het sportcentrum 'De Watertoren' in Egmond aan Zee verdient het in deze opsomming genoemd te worden. Stuk voor stuk projecten die ook in 2008 nog de nodige aandacht van ons gaan vragen. De Gemeenteraad heeft zich bovendien gebogen over het cultuurhistorische project het Slotkwartier in Egmond aan den Hoef en het Oude Hof in Bergen. Ook zijn we gestart met de voorbereiding van de reconstructie en herinrichting van het Parnassiapark in Bergen aan Zee.

