



**PAUL DE WINTER, BURGEMEESTER:**

## **'BETERE SAMENWERKING EN MEER BEGRIP'**

"Wat valt mij op als ik terugkijk naar 2005? Om te beginnen dat de samenwerking tussen het college, de gemeenteraad en de ambtelijke organisatie is verbeterd. De scheiding tussen beleid en uitvoering is duidelijker geworden, zoals dat met de invoering van het dualisme was bedoeld. We kunnen concluderen dat onze zoektocht het gewenste resultaat gaat opleveren. Tegen het licht van bestuurlijke vernieuwing is het zaak om eens goed te kijken naar de manier waarop wij omgaan met commissie- en raadsvergaderingen; wellicht kunnen wij ook hier de traditionele manier van werken doorbreken. Uitgangspunt hierbij is dat een eventuele verandering ook tot verbetering moet leiden.

In het afgelopen jaar is ook de samenwerking met bijvoorbeeld politie, horeca en bewoners voortgezet. Door met elkaar te overleggen en gebruik te maken van de input van burgerpanels, kunnen problemen bij de wortel worden aangepakt, waardoor excessen worden voorkomen. Over excessen gesproken: onze gemeente werd in 2005 opgeschrikt door een grote brand in Schoorl. Bij die gelegenheid werd weer eens duidelijk hoe groot het belang van regelmatig oefenen is; onze rampenstaf bleek goed op elkaar ingespeeld en kweet zich doelgericht van zijn taak. Een dergelijke gebeurtenis heeft ons ook doen realiseren hoe belangrijk het is om - bij ingrijpende incidenten - bewoners van heldere, eenduidige informatie te voorzien. Hoe willen wij daar voortaan mee omgaan? Welke aanpak volgen we en hoe sluiten we aan bij landelijke ontwikkelingen? Daar willen wij ons de komende tijd verder over buigen.

Opvallend was ook dat het college veelvuldig naar buiten trad, en in wijken en buurten met bewoners in gesprek ging. Daarbij werd nog eens duidelijk dat bewoners veel be-

langstelling hebben voor ontwikkelingen die zich afspelen in hun directe leefomgeving; informatiebijeenkomsten waarbij hun wijk centraal stond, werden door de bewoners goed bezocht. Deze bijeenkomsten stonden in het teken van het wijkgericht werken. Deze aanpak - die garant staat voor een nauwe betrokkenheid van bewoners bij de ontwikkelingen in hun wijk - staat centraal in dit burgerjaarverslag. Ik zie van dichtbij wat het wijkgericht werken oplevert. Een grotere betrokkenheid tussen de gemeente en haar inwoners, bijvoorbeeld. Maar ook: meer vertrouwen en wederzijds begrip.

Voorwaarde voor blijvend succes is wel dat de gemeente de verwachtingen waarmaakt. En daarvoor is het weer van belang dat wij duidelijk aangeven wat de kaders zijn: wat is er wél en wat is er niet mogelijk? Dan weten we allemaal waar we aan toe zijn. Uiteindelijk beslist de raad over het wijkplan; het zou dan ook goed zijn als raadsleden in een vroeger stadium bij de wijkplannen betrokken zijn. Dan zijn zij beter in staat om een weloverwogen besluit te nemen. Dat is een mooi actiepunt voor 2006. Verder lijkt het mij interessant om te zien of we een rode draad kunnen ontdekken in al die wijkplannen die nu tot stand komen. Daarmee wordt duidelijk wat de bewoners van Bergen nou echt belangrijk vinden. En dat is voor zowel beleidsmakers als uitvoerders waardevolle informatie."



# MOOIE RESULTATEN MET WIJKGERICHT WERKEN

*Om daadwerkelijk verbeteringen tot stand te brengen in de directe leefomgeving, werkt de gemeente Bergen nauw samen met bewoners. Via het wijkgericht werken zijn bewoners direct betrokken bij de totstandkoming en uitvoering van plannen in hun wijk. In 2004 maakte de gemeente een start met deze methode, waarna in 2005 vier nieuwe projecten van de grond kwamen. De stand van zaken.*

De gemeente ondersteunt het wijkgericht werken via de inzet van projectleiders, wijkcontactfunctionarissen, een coördinator en een administratief medewerkster. Om de actuele stand van zaken in de wijk in kaart te brengen, houdt de gemeente vooraf een wijkschouw. De start van het wijkgericht werken wordt per wijk ingeluid met een bewonersbijeenkomst, waarvoor alle bewoners van de desbetreffende wijk worden uitgenodigd. Op die manier hebben alle betrokkenen de gelegenheid mee te praten en te denken, en zo hun eigen stempel te drukken op de plannen voor hun wijk. Vervolgens heeft de gemeente bij de totstandkoming van het wijkplan voornamelijk contact met de bewonersvereniging, waarin bewoners uit de wijk zijn vertegenwoordigd. Nadat de aftrap is gegeven, volgt elke wijk zo zijn eigen traject: de ene bewonersvereniging organiseert themabijeenkomsten om tot planvorming te komen, de andere diept onderwerpen uit in werkgroepen. Bij al deze activiteiten kunnen bewoners uit de wijk zich aansluiten en zo hun stem laten horen, ook als zij geen lid zijn van de bewonersvereniging. Zo komen bewoners en gemeente tot een wijk- of dorpsplan dat uiteindelijk aan de bewoners en de gemeenteraad wordt gepresenteerd. De gemeenteraad heeft het laatste woord: de raad beslist of het plan kan worden uitgevoerd.

## OP DE VENSTERBANKEN

Zo zijn er in 2005 vier nieuwe projecten van start gegaan: in Egmond aan Zee, Bergen aan Zee, Groet en Schoorl-Centrum. De startbijeenkomsten voor deze wijken vonden plaats in de eerste helft van 2005. Bij deze gelegenheden voerde niet alleen de gemeente het woord met een uiteenzetting over het wijkgericht werken, maar kregen ook de Stichting Welzijn Bergen, de bewonersverenigingen en de Brandweer de gelegenheid om hun visie op de totstandkoming van het wijkplan te geven. De belangstelling voor de startbijeenkomsten is veelal groot. Zo zaten op 27 januari - bij de start van het wijkgericht werken in Groet - zelfs bezoekers op de vensterbanken van restaurant De Bonte Boel; het restaurant was afgeladen vol. De dorpsvereniging maakte van de gelegenheid gebruik om de aanwezigen te vragen naar aandachtspunten voor het wijkplan. Na deze startbijeenkomst volgden diverse themabijeenkomsten over onder meer jeugd, natuur en milieu, wonen en veiligheid. De uitkomsten hiervan zijn verwerkt in het wijkplan dat begin 2006 aan de bewoners is gepresenteerd.



Op maandag 21 maart vond de startbijeenkomst van het wijkgericht werken in Schoorl-Centrum plaats. Hierbij konden bewoners zich direct aanmelden voor diverse werkgroepen, waaronder verkeer, welzijn, toerisme en recreatie. Alle inspanningen hebben geleid tot een concept-wijkplan, door de bewonersvereniging vertaald naar een fraaie wijkfolder. Vervolgens kwam het stuk in handen van de vakspecialisten van de gemeente, die de wensen hebben ingepast en vertaald naar concrete acties voor de gemeente. Eind februari 2006 werd het definitieve concept-wijkplan aan bewoners voorgelegd.

*Stella Schrijver, voorzitter dorpsraad Bergen aan Zee*

*“Bewoners roepen al jaren dat er onvoldoende aan onderhoud wordt gedaan in Bergen aan Zee. Wijkgericht werken biedt een **handvat** om dingen voor elkaar te krijgen. Eén van de resultaten is de herbestrating en de herinrichting van een deel van de Zeeweg. Verder is in het wijkplan vastgelegd dat elk jaar één straat in het dorp wordt herbestraat. Het contact met de gemeente is goed; als je belt, wordt er meteen actie ondernomen.*

*Wat ons betreft, mag het nog **sneller** gaan. De ondernemers van Bergen aan Zee betalen flink wat toeristenbelasting; vanzelfsprekend zien zij daar graag iets voor terug. Tenslotte is onze kern een **belangrijk visitekaartje** voor de gemeente.”*

Maar liefst vierhonderd bewoners kwamen naar de startbijeenkomst op 31 maart in Egmond aan Zee. Vereniging Dorpsbelangen "Parel aan Zee" nam met veel enthousiasme de leiding in de grootste wijk van de gemeente Bergen. Vanwege de omvang van de wijk heeft de bewonersvereniging ervoor gekozen de wijk in dorpsdelen te verdelen, met elk een dorpsdeelvertegenwoordiger. Daarmee is de wijk verzekerd van inbreng vanuit de gehele kern. De bewoners werkten in werkgroepen aan de verschillende hoofdstukken van het wijkplan; het concept werd in februari 2006 aan de bewoners gepresenteerd.

De laatste startavond in 2005 vond plaats in Bergen aan Zee, op 8 april. Op aangeven van de dorpsraad werd daarbij een aantal onderwerpen belicht. De nadere uitwerking vond plaats tijdens themabijeenkomsten waarbij bewoners met elkaar in discussie gingen over knelpunten in Bergen aan Zee. Verder kwam de nodige input van de stichting die zich bezighoudt met de viering van honderd jaar Bergen aan Zee in 2006. Deze inspanningen leidden uiteindelijk tot het conceptwijkplan dat in maart 2006 is gepresenteerd aan bewoners.

## AAN DE SLAG

Het wijkplan bestrijkt een periode van 2007 tot 2010. Eenmaal goedgekeurd door de raad, kan de uitvoering van start gaan. Hoe en wanneer één en ander moet worden aangepakt, is vastgelegd in het uitvoeringsplan, dat elk jaar wordt geactualiseerd. Met het oog op de planning, het overleg met vakafdelingen en de reservering van budgetten, wordt aan het begin van het ene jaar al overlegd over de plannen voor het daaropvolgende jaar.

Door de voorbereiding tijdig in gang te zetten, kan vlot tot uitvoering worden overgegaan. Zo zijn de wijkplannen voor Saenegheest, Aagtdorp en Egmond-Binnen al volop in uitvoering; actualisering van de uitvoeringsplannen voor 2007 is al in gang gezet.

Sommige knelpunten zijn zo belangrijk dat een snelle aanpak is gewenst. Andere knelpunten blijken eenvoudig te verhelpen en kunnen eveneens op korte termijn worden opgelost. De wijkshouder levert een overzicht op van onderwerpen en bijbehorende prioriteiten voor de korte, middellange en lange termijn. Zaken die de hoogste prioriteit hebben, worden als eerste aangepakt.



*Gerrit Valk, verantwoordelijk wethouder wijkgericht werken  
(tot en met maart 2006)*

*"Het voornaamste doel van wijkgericht werken is: samen met bewoners vormgeven aan de **leefbaarheid** in de wijk.*

*Zo voorkom je eenrichtingsverkeer.*

*Wij benaderen de bewoner als deskundige: hij voedt ons met informatie.*

*In 2005 is een groot aantal wijkplannen tot stand gekomen, dat is een mooie prestatie. Ik ben dan ook erg enthousiast over dit traject. **Valkuilen** zijn er ook. Zo zijn er grenzen aan de ambtelijke capaciteit; ik heb veel waardering voor de projectleiders die hier veel tijd in steken.*

*Bovendien hebben we gemerkt dat straatbelang niet altijd strookt met wijkbelang. Soms zijn **belangen** nu eenmaal strijdig; belangrijk is dat we in alle gevallen respectvol met elkaar blijven omgaan. In 2006 zou ik graag het wijkgericht werken in Bergen Centrum van de grond willen krijgen. De wijkvereniging is in oprichting, dat is alvast een stap in de goede richting."*

## SOCIALE STRUCTUURSCHETS

Welke sociale netwerken en voorzieningen zijn er in de wijk? Aan welke voorzieningen hebben bewoners behoefte? Een zogeheten 'sociale structuurschets' brengt de situatie helder in kaart, zodat de gemeente hier met haar beleid op kan inspelen. Inmiddels is er voor Egmond aan Zee en Schoorl-Centrum een sociale structuurschets gemaakt; de uitslag ervan is verwerkt in de plannen van deze wijken. Ook voor de andere wijken moet er zo'n schets komen; de gemeente en bewonersverenigingen kunnen dit zelf doen aan de hand van een speciaal ontwikkelde handleiding.

## EIGEN BUDGET

In 2006 heeft elke projectwijk de beschikking over een eigen budget waarmee de bewonersvereniging snel en adequaat kleine zaken in de wijk kan realiseren, zoals het opknappen van een plantsoen of de aanschaf en inrichting van bloembakken. De gemeenteraad heeft in 2005 besloten hiervoor een bedrag van € 2.850,- per projectwijk beschikbaar te stellen.



*Marleen Wijnker, projectleider wijkgericht werken Schoorl-Centrum*

*"Het afgelopen jaar hebben wij samen met **bewoners** een wijkplan geschreven.*

*Vervolgens is met de vakafdelingen afgestemd hoe en wanneer één en ander wordt aangepakt.*

*Via wijkgericht werken wordt voor bewoners helder wat er de komende jaren gaat gebeuren in hun **leefomgeving**. Doordat je samen plannen maakt, ontstaat er bovendien draagvlak.*

*Als je samen bedenkt hoe een kruispunt moet worden gereconstrueerd, kijk je er heel anders naar dan wanneer je er niks over hebt kunnen zeggen.*

*Door met elkaar te **communiceren**, kun je veel bereiken. Dat werkt **positief**: niet alleen bij bewoners, maar ook binnen de gemeente Bergen.*

*Uiteindelijk hebben we er allemaal baat bij."*



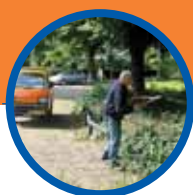
## WIJKGERICHT WERKEN IN DE TOEKOMST

Eén van de speerpunten die de gemeente Bergen heeft geformuleerd, is gericht op verbetering van de dienstverlening aan haar bewoners. Uit projecten die al van start zijn gegaan, blijkt dat wijkgericht wat dit betreft beslist zijn vruchten afwerpt. Zo zijn bewoners van de desbetreffende wijken meer tevreden over de communicatie met de gemeente. Zij vinden een gewillig oor voor hun wensen en voelen zich - mede daardoor - meer betrokken bij de ontwikkeling en uitvoering van het gemeentelijk beleid. Ook medewerkers van de gemeente Bergen zijn enthousiast over het wijkgericht werken. Door de directe contacten met bewoners kunnen zij beter inspelen op de ideeën en wensen die leven op de verschillende beleidsterreinen. Kortom: er zijn redenen genoeg om met het wijkgericht werken door te gaan. Daartoe is het van belang dat de gemeente haar werkwijze zodanig aanpast dat klantgericht werken nog gemakkelijker wordt gemaakt. In de eerste helft van 2006 worden de eerste stappen gezet op weg naar een verbeterde bedrijfsvoering in de dienstverlening. In de tweede helft van het jaar moet één en ander tot uitvoering komen. Verder wordt het wijkgericht werken uitgebreid naar twee nieuwe wijken: Egmond aan den Hoef en Bergen-Centrum.



## ***KLACHTEN OVER DE GEMEENTE***

De gemeente Bergen is er voor haar inwoners en ziet graag dat zij tevreden zijn. Er kan echter wel eens iets mis gaan in de contacten tussen gemeente en haar klanten. Een burger kan zich onheus bejegend voelen, de gemeente kan niet of te laat reageren op brieven of een burger kan verkeerde informatie of te weinig informatie ontvangen. Burgers kunnen hierover een klacht indienen bij de gemeente. De gemeente heeft een klachtenregeling waarin is geregeld hoe zij klachten van burgers afhandelt. De klachtenregeling is niet bedoeld voor klachten die gaan over het beleid van de gemeente. Ook een melding over een defecte lantaarnpaal of een losse stoeptegel vallen niet onder de klachtenregeling. In 2005 heeft de gemeente 37 klachten ontvangen. Hierbij gaat het met name om het - ook na herhaaldelijk verzoek - niet beantwoorden van brieven en de verstrekking van verkeerde informatie vanuit de gemeente. Een aantal klachten gaat over ambtenaren. In een aantal gevallen heeft een hoorzitting plaatsgevonden waarbij de burger de klacht mondeling nader kon toelichten. In andere gevallen kon worden volstaan met een schriftelijke uitleg.



## ***DOCUMENTATIE EN INFORMATIE***

In het voorjaar van 2005 werd het 25-jarig bestaan van het fotoarchief van de gemeente Bergen gevierd met een overzichtstentoonstelling, in het voormalige gemeentehuis van Bergen. De tentoonstelling bracht de geschiedenis in beeld van de drie voormalige gemeenten Bergen, Egmond en Schoorl; de belangstelling hiervoor was groot.

Verder is een inhaalslag gemaakt met het bewerken van de archieven van de voormalige gemeenten Bergen, Egmond en Schoorl. Deze zijn nu klaar voor overdracht aan het Regionaal Historisch Museum in Alkmaar.

In het postregistratiesysteem zijn zo'n 21.000 poststukken geregistreerd. Ten opzichte van 2004 betekent dit een daling van acht procent. Aan de afdeling Publieksdiensten zijn 2600 dossiers uitgeleend; dat is 51 procent van het totale aantal dossiers dat de afdeling Documentatie en Informatievoorziening in beheer heeft.

Ontvangen bezwaarschriften kamer 2	2004	2005
Beëindiging uitkering Abw/Wwb	6	7
Weigering bijzondere bijstand Abw/Wwb	4	1
Terugvordering bijstand	12	9
Bijzondere bijstand	3	3
Afwijzing Wwb	7	2
Afwijzing langdurigheidstoelage	3	2
IOAW-uitkering	1	1
Maatregel uitkering Abw/Wwb	8	4
Afwijzing Wvg	1	13
Afwijzing volgen opleiding met behoud van Abw	0	0
Leerlingenvervoer	1	2
Hoogte tegemoetkoming Wvg	2	0
Beëindiging vervoersvergoeding Wvg	0	0
Gehandicaptenparkeerkaart	0	1
Vangnet huursubsidie	0	2
Minimafonds	19	2
GBA	6	3
Afwijzing urgentieverklaring	14	7
Overig	0	5
Totaal	87	64



Ontvangen bezwaarschriften kamer 1	2004	2005	Aantal inwoners per 1 januari 2005	
Verlenen bouwvergunning	59	45	Totaal aantal inwoners	31.694
Weigering bouwvergunning	16	6	Aantal mannen	15.461
Uitritvergunning	1	0	Aantal vrouwen	16.233
Planschadevergoeding	4	3	Burgerzaken	
Sloopvergunning	4	5	Geboorte	233
Verkeer	4	4	Vestiging	2191
Milieu	1	1	Overlijden	369
Kap-/rooivergunningen	34	17	Vertrek	1653
Subsidie	5	11	Huwelijk	189
Bestuursdwang	7	5	Scheiding	113
Fictieve weigering	3	3	Geregistreerd partnerschap	50
APV-vergunningen	13	2	Partnerschapsontbinding	20
Weigering handhaving	8	8	Binnenverhuizing	1461
Monumentenvergunning	0	2		
Overig	5	12		
Totaal	166	124		



Cees Jong, wijkopzichter Saenegheest en Bergen aan Zee

*“Als wijkopzichter ben ik een soort spin in het web: ik probeer de **informatie-uitwisseling** tussen bewoners en gemeente zo goed mogelijk de laten verlopen. Verder zie ik erop toe dat er afspraken worden gemaakt en dat het werk wordt uitgevoerd. Voor mij is het voornaamste doel van wijkgericht werken dat we **open en eerlijk** met elkaar communiceren: dus zeggen wat we doen en doen wat we zeggen. In 2005 kwamen eindelijk de plannen voor Saenegheest tot uitvoering. Na lang zaaien, was het tijd om te oogsten. Het afgelopen jaar heb ik duidelijk gemerkt dat wijkgericht werken de **betrokkenheid** tussen gemeente en bewoners vergroot. En dat is een goede zaak.”*

Postbus 175, 1860 AD Bergen  
Jan Ligthartstraat 4, Alkmaar  
Telefoon: 072 - 888 00 00  
Fax: 072 - 888 01 00  
e-mail: info@bergen-nh.nl  
website: www.bergen-nh.nl

*Chris de Bruin, initiatiefnemer van wijkvereniging Egmond aan den Hoef i.o*

*"Het begon met een **straatvereniging**; die kreeg steeds meer met zaken te maken die verder gingen dan de straat.*

*Zo ontstond het idee om een **wijkvereniging** op te richten. Het leuke is, dat we al vóór de oprichting een succesje hebben geboekt: bewoners bleken behoefte te hebben aan een jeu de boulesbaan en die komt er, bij het dorpshuis. Bovendien heeft de gemeente na de wijkschouw direct een aantal zaken aangepakt die eenvoudig konden worden opgelost.*

***Wijkgericht werken** leidt nu al tot een beter contact met de gemeente. De betrokkenheid groeit en zowel gemeente als bewoners hebben een **duidelijk aanspreekpunt**.*

*Dat maakt het gemakkelijker om dingen voor elkaar te krijgen."*



Colofon:

Samenstelling: bureau communicatie, senior beleidsmedewerker beleidsplanning en coördinatie

Tekstproductie: Ooms Communicatie

Fotografie: Frits Kaijer, archief gemeente Bergen, dorpsvereniging Groet

Vormgeving: Studio Brouwer