

Een veelbewogen jaar...



Foto: Ernest Selleger

Wat was het een veelbewogen jaar, 2009. Als ik er nu op terugkijk, zijn de branden natuurlijk het eerste waar ik aan denk. Maar liefst drie keer is ons prachtige natuurgebied getroffen. De eerste brand was echter niet in natuurgebied, maar in De Blinkerd (woensdag 22 april 2009). De sporthal werd verwoest en de bi-

bliotheek had zware brandschade. Maar gelukkig is er niemand gewond geraakt. Daags na de brand liepen er 'mannen in witte maanpakken' in de omgeving, om de asbestdeeltjes overal zorgvuldig te verwijderen.

Daarna op vrijdag 28 augustus, de eerste brand in de duinen van Schoorl. Wat ik me persoonlijk goed kan herinneren is het gevoel van onmacht. Op dat moment was ik namelijk onderweg, terug van mijn vakantie. Wat wilde ik toen graag dat ik toen al thuis zou zijn... Eenmaal aangekomen trof ik een en al inzet en gedrevenheid aan, wat was iedereen betrokken!

De rest van deze geschiedenis is u natuurlijk bekend. Nog twee keer zijn we dat jaar getroffen door bos- en duinbranden. Gelukkig ook toen geen gewonden. Wel staan de indrukwekkende verhalen van brandweervrijwilligers die ik heb gesproken, me nog steeds voor de geest.

Maar 2009 stond gelukkig niet alleen maar in het teken van rampspoed. Zo heb ik ook ontzettend veel mooie en leuke momenten meegemaakt. Jubilarissen, lintjesregen, naturalisaties, openingen; het zijn slechts een paar voorbeelden. Ook word ik blij van projecten waar u als inwoner echt een rol in heeft kunnen spelen. Zoals bijvoorbeeld Schoorl Klopt, Mooi Bergen en Ontwerp ons Derp. U leest er meer over in dit Burgerjaarverslag.

Ik nodig u uit om hier samen met mij even terug te blikken op het voorgaande jaar. Om in vogelvlucht te lezen over de hoogte- en dieptepunten en interessante cijfers en weetjes over 2009. En om daarna net zo vlug weer terug te gaan naar het heden, het hier en nu.

Veel leesplezier!

Hetty Hafkamp,
Burgemeester

Wijkgericht werken

Wijkgericht werken is inmiddels een gangbaar begrip binnen de gemeente Bergen geworden. In 2009 waren 16 bewonersverenigingen actief om de leefbaarheid en de sociale samenhang in hun buurt of wijk te stimuleren. Tal van grote en kleine projecten in de wijk zijn gerealiseerd op initiatief van - of met medewerking van -bewonersverenigingen.

Burgers Betrokken

De raad heeft in 2009 de nota Burgers Betrokken vastgesteld. Deze nota voorziet in heldere kaders en

spelregels als het gaat om burgerparticipatie. Spelregels en kaders zorgen voor duidelijkheid om het begrip burgerparticipatie vorm en

inhoud te geven. De belangrijkste middelen hiervoor zijn de toepassing van de participatieladder en communicatie.

Trapveld De Wal

Bij jongeren centrum De Wal in Egmond aan Zee is een trapveld gerealiseerd. Het trapveld draagt bij aan het activiteitsaanbod voor jongeren. Het is tot stand gekomen in nauwe samenwerking met de bewonersvereniging Dorpsbelangen Egmond 'Parel' aan Zee en het jongerenwerk. De bewonersvereniging heeft zelfs de wisselbeker voor het voetbaltoernooi voor de jongeren gesponsord (zie foto).



Opening trapveldje de Wal

Mooi Bergen

Een ander voorbeeld is het participatietraject voor het Plan Mooi Bergen. Vele bewoners hebben meegedacht en ideeën aange-

dragen voor het opstellen van een stedenbouwkundige visie voor het centrum van Bergen. Dat heeft geleid tot het vaststellen van de stedenbouwkundige kaders in de ge-

meenteraad. En vandaar uit wordt weer verder gewerkt om de visie om te vormen naar concrete plannen. Ook daar worden bewoners weer bij betrokken.

Ontwerp ons Derp

Dit is een project over de herinrichting van diverse locaties (fase 1) in Egmond aan Zee en het ontwikkelen van een bouwkundige visie (fase 2). Hiervoor zijn in 2009 diverse inloopavonden geweest, er is

een tentoonstelling georganiseerd in de Euroshop en onder de inwoners en bezoekers van Egmond aan Zee werd een enquête gehouden. Dit participatieproces heeft er toe geleid dat snel gestart kon worden met de uitvoering van fase 1.

Vervolg >>>

<<< vervolg Wijkgericht werken

Schoorl Klopt

In Schoorl loopt het project Schoorl Klopt. In samenwerking met een klankbordgroep, waarin betrokken organisaties en de bewonersvereniging zitting hebben, is een stedenbouwkundige visie ontwikkeld. De visie is voorgelegd aan een internetpanel, waarvoor bewoners van Schoorl zich konden aanmelden. Op deze manier kon iedere bewoner zijn of haar mening geven over de visie. De reacties zijn overwegend positief. Met die reacties kan

de gemeente in samenwerking met betrokken partijen en bewoners verder werken aan een structuurvisie voor het gebied Schoorl-Centrum.



Informatiebijeenkomsten

In 2009 zijn tientallen inloop/informatiebijeenkomsten georganiseerd. Vele bewoners hebben hun mening gegeven over ontwikkelingen in hun wijk. Het ging hierbij om grote herinrichtingprojecten of nieuwbouwprojecten, maar ook bijvoorbeeld om "kleinere" zaken zoals de speeltuin om de hoek.

nen voor de herinrichting van de Kerkbrink leidde tot weerstand in de buurt. Het plan ging niet door. Ook dát is wijkgericht werken.

Het moet helder zijn wat ieders rol is in Wijkgericht werken. De bewonersverenigingen komen op voor het belang van hun wijk of buurt. De gemeente houdt het algemeen belang in het oog. Dat kan soms haaks op elkaar staan, maar meestal komen de partijen er samen uit.

Dat kan soms ook betekenen dat plannen niet doorgaan. Dat is bijvoorbeeld in Groet gebeurd. Plan-



Wijkschouw Egmond-Binnen

Wijkschouwen

Het afgelopen jaar zijn er 11 wijkschouwen geweest. Tijdens een wijkschouw wordt op hoofdlijnen gekeken wat er speelt in de wijk. Samen met wijkbewoners wordt gekeken hoe de wijk er sociaal en fysiek voorstaat. De punten uit de wijkschouw worden vastgelegd op een zogenaamde a,b,c,-lijst. Aan de hand van deze lijst wordt vast-

gesteld of de ingebrachte punten voor verbetering in aanmerking komen of niet. Ook wordt vastgelegd wanneer de verbeterpunten worden afgehandeld. Sommige punten uit de wijkschouw die een lange voorbereidingstijd nodig hebben of veel geld kosten, zijn input voor het afdelingsplan of de begroting.



Oók wijkgericht werken: Feestelijke opening van de rotonde Camperduin in juni 2009

**ONTWERP
ONS DERP**

Projecten

In 2008 zijn we gestart met 'projectmatig werken' en in 2009 is dit projectmatig werken verder doorgevoerd. Deze manier van werken betekent dat de afdelingen van de organisatie werkzaamheden als project uitvoeren. Als gevolg hiervan ontstond het idee om de gemeente de dialoog met burgers aan te laten gaan om een project vorm te geven. Zie ook ons artikel op pagina 4 over Wijkgericht werken. Dit idee sloeg goed aan. Enkele voorbeelden:

'Ontwerp ons Derp'

Dit project in Egmond aan Zee gaat om herinrichtingsplannen voor de openbare ruimte en de herontwikkeling van een aantal locaties binnen het dorp:

- herinrichtingsplannen voor de Voorstraat;
- herinrichtingsplan voor de Werf;
- herinrichtingsplan voor het Burgemeester Eymaplein;
- herontwikkelingsplannen voor de Bowlinglocatie en omgeving;
- herontwikkeling van de omgeving van de Trompstraat.

Om de bewoners en andere belanghebbenden bij de plannen te betrekken, heeft de gemeente onder meer een tentoonstelling georganiseerd, inloopavonden ge-

organiseerd en 3500 vragenlijsten verspreid. In 2009 is een start ge-

maakt met de realisatie van het project.



Presentatie Ontwerp ons Derp



Voorstraat Egmond aan Zee



Voorstraat Egmond aan Zee



Burgemeester Eymaplein Egmond aan Zee



Burgemeester Eymaplein Egmond aan Zee

'Schoorl Klopt'

'Schoorl Klopt' is een project dat gaat over de herinrichting van Schoorl waarbij het algemeen uitgangspunt is dat het dorpse karakter van Schoorl behouden blijft. Voor dit project werd een klankbordgroep in het leven geroepen, waar onder andere de wijkvereniging Schoorl-centrum en de seniorenraad plaats in hadden. Daarnaast kon men deelnemen aan een internetpanel die hun mening kon geven op het ontwerpvoorstel. Ook werden er presentatie-avonden georganiseerd waarbij er ruimte was voor discussie. Hoe gaat Schoorl eruit zien in 2015? Op bijgaande foto een impressie.



Schoorl 2015?

'Mooi Bergen'

Nog een mooi voorbeeld van een lopend project waarbij veel inwoners en ondernemers betrokken zijn geweest bij de ideevorming is de herstructurering van het centrum van Bergen. Hiervoor heeft



Ruïnekerk Bergen

bijvoorbeeld een zes wekenduren-de expositie plaatsgevonden en zijn er diverse bijeenkomsten georganiseerd met stedenbouwkundige Aad Trompert. Ook voor dit project werd een klankbordgroep in het leven geroepen met daarin onder andere ondernemers van Bergen en de Bewonersvereniging Bergen Centrum en Koningsinnebuurt.

'Mooi Bergen' omvat verschillende deelprojecten om het Bergense dorpshart te verfraaien:

- reconstructie van de Dreef;
- herinrichting van de omgeving Ruïnekerk;
- herinrichting van het Plein;
- herinrichting van de Binnenhof;



Proefvakken bij Ruïnekerk

- ontwikkeling van een cultuurpad van het centrum van de kern Bergen naar museum Kranenburgh.

Met de realisatie is in 2010 een start gemaakt.

Jaarrekening 2009

In een jaarrekening laten we u per programma zien wat we hebben uitgevoerd en met welke resultaten. De jaarrekening 2009 laat ook zien dat de gemeente Bergen haar zaakjes steeds beter voor elkaar heeft. We hebben een positief saldo van bijna 0,8 miljoen. Dat is een resultaat dat niet teveel afwijkt van wat wij begroot hadden. U kunt de jaarrekening inzien op onze website: www.raadbergen.nl/bestuur/beleid en financiën/begroting en rekening.



Structuurvisie Landelijk Gebied

Is écht alles op orde? Helaas was bij één dossier, namelijk de Structuurvisie Landelijk Gebied, sprake van een budgetoverschrijding. Dit is in november 2009 door wethouder Stam gemeld, waarbij hij ook zijn portefeuille beschikbaar heeft gesteld.

Bezuinigingen

De kredietcrisis maakt de toekomst onzeker. Het staat vast dat de gemeente de komende jaren flink moet gaan bezuinigen. De gemeenteraad zal op basis van een goed inzicht in de financiële mogelijkheden, bekijken hoe dit gerealiseerd kan worden.

Klachten

Aantallen

In 2009 ontving de gemeente 81 klachten. Dat zijn er meer dan 2008; toen ontving de gemeente 62 klachten. Van de 81 klachten werden 7 ingetrokken en 2 werden doorgestuurd aan bedrijven die in opdracht van de gemeente werken.

Oorzaak toename

De oorzaken van deze flinke toename zijn moeilijk te herleiden. Een rol kan hebben gespeeld de landelijke campagne van de Nationale ombudsman over het kunnen indienen van klachten. Een landelijke trend is er niet en onze buurgemeenten

geven een wisselend beeld.

Inhoud klachten

De klachten gingen over bejegening, niet of te laat reageren op aanvragen, de uitvoering van het beleid, over beleid zelf of een combinatie van deze categorieën. Van de 72 behandelde klachten bleken 43 gegrond, 17 deels gegrond en 12 ongegrond.

Bij gegronde klachten wordt er telkens gekeken op welke manier wij onze dienstverlening structureel kunnen verbeteren om toekomstige klachten te voorkomen.



Dienstverlening

Geleverde producten in 2009 (balie afdeling Publieksdiensten)

| | | |
|-------------------|---|---------------|
| Burgerlijke stand | opmaken aktes: geboortes, overlijden, erkenningen, verstrekken afschriften, informatie huwelijken/partnerschappen | 491 |
| Reisdocumenten | aanvragen en afhalen reisdocumenten | 10.616 |
| Rijbewijzen | aanvragen en afhalen rijbewijzen, eigen verklaringen | 8475 |
| GBA | verklaring omtrent gedrag, uittreksels, verhuizingen, legalisatie, waarmaken stukken | 3735 |
| Bouwen | inzage bestemmingsplan, bouwdoossier, overige bouw informatie | 1163 |
| Parkeren | aanvragen en wijzigen parkeervergunningen, gehandicaptenparkeren | 1528 |
| Overige | betalen (parkeer)belastingen, informatie WOZ/belastingen, sociale zaken, overige (kas)handelingen | 839 |
| Totaal | | 26.847 |

Ontvangen bezwaarschriften 2009



| | | | |
|-----------------------------------|----|------------------------------------|-----|
| Bouwvergunningen | 41 | Wet maatschappelijke ondersteuning | 8 |
| Handhavingsbesluiten | 12 | Bijzondere bijstand | 4 |
| Uitwegvergunning | 3 | Langdurigheidstoeslag | 1 |
| Sloopvergunning | 4 | Subsidie | 3 |
| Verkeersbesluit | 2 | Gehandicaptenparkeerkaart | 9 |
| Kapvergunning | 14 | Minima fonds | 1 |
| Vestigen voorkeursrecht | 1 | Gemeentelijke basisadministratie | 1 |
| Niet tijdig nemen van een besluit | 1 | Urgentieverklaring woningzoekende | 5 |
| APV vergunning | 5 | Overig | 7 |
| Wet Werk en bijstand | 11 | Totaal: | 133 |

De branden van 2009

Het jaar 2009 was een jaar waarin we in de greep werden gehouden door branden. In april 2009 werden we opgeschrikt door de grote brand in De Blinkerd in Schoorl. Een brand waarbij de sporthal helemaal verloren gegaan is en waarbij de bibliotheek brandschade had opgelopen.

Toen de brand van 28 augustus in Schoorl. Wat begon als een heidebrandje bij het Vogelmeer en wat uitgroeide tot de op één na grootste brand uit de Nederlandse geschiedenis en qua hulpverlening zelfs de grootste uit de geschiedenis.

Nauwelijks bijgekomen van deze grote brand volgde er op 16 september een brand in Bergen en op 21 oktober een brand, opnieuw in Schoorl.

Wat komt er allemaal bij kijken, als er een brand uitbreekt? Wat en wie zijn er nodig? Enkele feiten over de grote brand van 28 augustus 2009 op een rijtje:

- Eerste alarmering natuurbrand, 12.58 uur
- Nazorg tot 2 september 2009, 22.00 uur
- Totale inzet: 9 brandweercompagnieën, 2 blushelikopters
- Eén brandweercompagnie bestaat uit 12 vrachtwagens (tankautospuiten e.d.)
- Totaal aantal brandweermensen: 855 (in het veld)
- Aantal lunchpakketten: 1800
- Aantal geëvacueerden: 550 (incl. verzorgingstehuis)
- Opvanglocaties: Sporthal De Beeck en voor bewoners Hoog Duinen verzorgingstehuis Oudtburgh
- Circa 150 hectare natuurgebied verloren gegaan

Op 28 augustus om 17.00 uur waren er drie compagnieën aanwezig in Groet. Dit zijn dus maar liefst 36 vrachtauto's. Deze waren onder andere bezig om 10 kilometer slangen door het dorp uit te rijden, waardoor op dat moment niemand het dorp meer in of uit kon. Wat een impact had deze brand! Vooral op de brandweermensen. De grote angst die heerste door de dreiging van het vuur dat alle kanten opging, het gevoel van machteloosheid omdat het zó droog was én door het ontbreken van water. Maar ook het gevoel van opluchting toen er aan het einde van de middag, als een geschenk uit de hemel, een flinke regenbui kwam.

Wereldwijde bekendheid heeft onze gemeente gekregen, onder andere omdat zelfs de nieuwszender CNN in Amerika over de

brand van Schoorl berichtte. Overigens een twijfelachtige eer. Maar het geeft wel aan, hoe groot de impact was van de brand.

Helaas, onze hoop dat de brand

van 21 oktober 2009 de laatste in een reeks zou zijn werd niet bewaarheid. Dit jaar op 14 april 2010, brak er weer een grote duinbrand uit tussen Schoorl en Bergen aan Zee.



De Blinkerd na de brand



De Blinkerd na de brand



Brand Schoorl



Brand Schoorl



Brand Schoorl



Brand Schoorl



Brand Schoorl



Brand Schoorl



Brand Bergen